

**DICTAMEN AI PROJECTE DE DECRET DEL CONSELL PEL QUAL ES REGULA LA TIPOLOGIA I FUNCIONAMENT DELS CENTRES, SERVEIS I PROGRAMES DE SERVEIS SOCIALS I LA SEUA ORDENACIÓ DINS DE L'ESTRUCTURA FUNCIONAL, TERRITORIAL I COMPETENCIAL DEL SISTEMA PÚBLIC VALENCIÀ DE SERVEIS SOCIALS**

*D'acord amb les competències atribuïdes al Comité Econòmic i Social de la Comunitat Valenciana per la Llei 1/2014, de 28 de febrer, i prèvia la tramitació corresponent, el Ple del Comité, en la seua sessió ordinària celebrada el 10 de gener de 2023, emet el següent Dictamen.*

**I.- ANTECEDENTS**

El dia 20 de desembre de 2022, va tindre entrada en la seu del CES-CV, escrit del sotssecretari de Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, Daniel Mestre Canó, per delegació de la vicepresidenta del Consell i consellera d'Igualtat i Polítiques Inclusives, Aitana Mas Mes pel qual se sol·licitava l'emissió del corresponent dictamen preceptiu, al projecte de decret del Consell pel qual es regula la tipologia i funcionament dels centres, serveis i programes de serveis socials i la seua ordenació dins de l'estructura funcional, territorial i competencial del sistema públic valencià de serveis socials a tenor del que es disposa en l'article 4, punt 1, apartat a) de la Llei 1/2014, de 28 de febrer, de la Generalitat, del Comité Econòmic i Social de la Comunitat Valenciana i la Disposició Final Primera de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de la Generalitat, de serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana, l'article 43 de la Llei 5/1983, de 30 de desembre, del Consell, i d'acord amb el que s'estableix en el Títol III del Decret 24/2009, de 13 de febrer del Consell, sobre la forma, estructura i el procediment d'elaboració dels projectes normatius de la Generalitat.

A més del text del Projecte de Decret, s'ha remés a aquest organisme l'expedient relatiu a aquest, que inclou la següent documentació:

1.- Ofici del sotssecretari de Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, sol·licitant dictamen al Projecte de Decret, del Consell, pel qual es regula la tipologia i funcionament dels serveis, programes i centres de serveis socials i la seua ordenació dins de l'estructura funcional, territorial i competencial del sistema públic valencià de serveis socials.

2.- Esborrany del Projecte de Decret i Annexos

Annex I Atenció Primària bàsica

Annex II Atenció Primària Específica

Annex III Atenció secundària

Annex IV Taula de correspondències entre el SAAD i el SPVSS

Annex V Estructura organitzativa mínima: Òrgans de govern i participació en els programes i centres de serveis socials.

Annex VI. Documentació exigible als programes i centres de serveis socials.

Annex VII. Condicions i característiques dels espais, les instal·lacions i els elements.

Annex VIII Categories i qualificacions professionals, titulacions o requisits.

Annex IX. Correspondència de tipologies de centres.

3.- Informe de consulta prèvia pública.

4.- Resolució d'inici.

5.- Proposta i Certificat d'Acord del Consell de la declaració d'urgència.

6.- Informe de necessitat i oportunitat.

7.- Informe d'impacte de gènere.

8.-Informe d'impacte en la infància, adolescència i famílies.

8.-Informe d'al·legacions de les diferents conselleries.

9.- Informe de tràmit d'audiència.

10.- Informes de la Direcció General de Tecnologies de la Informació i de la Comunicació i la Direcció General de Funció Pública.

11.- Informe d'adaptació a les observacions de la Direcció General de Funció Pública.

- 12.- Acorde Ministeri de Drets Socials i Agenda 2030. Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència (SAAD).
- 13.- Informe d'adaptació a l'Acord del Ministeri.
- 14.- Sol·licitud de criteri complementari.
- 15.- Informe de la Direcció General de Pressupostos.
- 16.- Informe posterior de la Direcció general de Pressupostos + memòria complementària.
- 17.- Informe jurídic de l'Advocacia.
- 18.- Contestació sol·licitud criteri complementari.
- 19.- Acta de la Comissió delegada de data 22 de setembre de 2022.
- 20.- Informe desfavorable de la Direcció General de Pressupostos.
- 21.- Segon Informe d'adaptació a l'Acord del Ministeri de Drets Socials i Agenda 2030.
- 22.- Informe de resposta a l'Informe de la Direcció General de Pressupostos.
- 23.- Certificat de la comissió mixta de cooperació entre la Generalitat i la Federació Valenciana de Municipis i Províncies.
- 24.- Informe favorable de la Direcció General de Pressupostos.
- 25.- Informe de l'Advocacia posterior a l'Acord del Ministeri de Drets Socials i Agenda 2030.
- 26.- Informe de petjada positiu dels grups d'interés.

De manera immediata, es va donar trasllat a la Comissió de Polítiques de Protecció Social del citat projecte de Decret amb la finalitat d'elaborar l'Esborrany de Dictamen.

El dia 22 de desembre de 2022, es va reunir la Comissió de Polítiques de Protecció Social. A la mateixa va assistir el director general de l'Institut Valencià de Formació, Investigació i Qualitat dels Serveis Socials, de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, Sr. Joan Crespo Sempere, procedint a explicar el Projecte de Decret objecte de dictamen.

Novament, en dates 3 i 9 de gener de 2023, es va reunir en sessió de treball la Comissió de Polítiques de Protecció Social, amb la finalitat d'elaborar l'esborrany de Dictamen al Projecte de Decret pel qual es regula la tipologia i funcionament dels centres, serveis i programes de serveis socials i la seua ordenació dins de l'estructura funcional, territorial i competencial del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials (SPVSS), el qual va ser elevat al Ple del dia 10 de gener de 2023 i aprovat per unanimitat.

## II.- CONTINGUT

El Projecte de Decret que es dictamina consta d'un Preàmbul, un Títol Preliminar, quatre Títols amb els seus corresponents Capítols, i un total de 94 articles, quatre Disposicions Addicionals, vint-i-tres Disposicions Transitòries, Disposició Derogatòria Única, quatre Disposicions Finals i nou Annexos.

El **Preàmbul** parteix novament de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de Serveis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana, la qual estableix les línies mestres del disseny d'un nou model de serveis socials per a la nostra Comunitat, text que ha vingut exigint un ampli desenvolupament de normativa, havent-se publicat fins al moment els següents decrets:

- Decret 181/2017, pel qual de desenvolupa l'acció concertada per a la prestació de serveis socials en l'àmbit de la Comunitat Valenciana per entitats d'iniciativa social, modificat pel Decret 188/2021, de 26 de novembre; Decret 59/2019, de 12 d'abril, del Consell, d'ordenació del sistema públic valencià de serveis socials.
- Decret 38/2020, de 20 de març, del Consell, de coordinació i finançament de l'atenció primària de serveis socials; el primer Pla d'Infraestructures de Serveis Socials.
- Decret 34/2021, de 26 de febrer, del Consell, de regulació del Mapa de Serveis Socials de la Comunitat Valenciana; i l'elaboració del Mapa de necessitats i places en centres de serveis socials de la Comunitat Valenciana.
- Decret 217/2022, de 16 de desembre, pel qual es regulen el Consell Valencià d'Inclusió i Drets Socials, els consells locals i zonals d'inclusió, l'òrgan de concertació i l'Observatori del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials.

Amb aquest nou Decret, el Govern valencià pretén ordenar en una única norma tots els recursos existents fins al present en matèria de serveis socials en l'àmbit de la Comunitat Valenciana, així com els que pogueren crear-se en un futur, regulant-se les seues característiques, condicions funcionals, estructurals, materials i personals. Així com els requisits necessaris per a la seua posada en marxa i funcionament, amb l'objectiu que aquests centres, serveis i programes no siguen considerats, en cap cas, unitats organitzatives aïllades, sinó part d'un sistema organitzat i articulat.

D'igual manera, aquest nou Decret pretén regular normativament i integrar els serveis i centres de serveis socials que s'estableixen en les diferents lleis i normativa de desenvolupament que regulen les prestacions del sistema de serveis socials<sup>1</sup>.

Es tracta d'un decret bàsic per a establir els principis comuns del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials (SPVSS), reunint en un únic document normatiu una regulació que fins al moment es trobava dispersa i en un cert sentit desfasada, permetent a qualsevol persona intereseua trobar tota la informació necessària per a cada tipologia de recursos en aquestes matèries.

**El Títol Preliminar** compta amb tres capítols i un total de 18 articles.

El Capítol I “Disposicions Generals”, articles 1 a 4, determina l'objecte i àmbit subjectiu d'aplicació del Decret, així com les obligacions dels centres, serveis i programes i un llistat de definicions.

El Capítol II “Dels drets i deures de les persones usuàries i els seus familiars o persones reunides”, articles 5 a 13, contempla la garantia dels drets de les persones usuàries, el compliment de les normes de funcionament o reglament de règim interior, els drets i deures de les persones responsables de les persones usuàries responsables, els drets i deures de les persones familiars i reunides de les persones usuàries, les limitacions dels drets d'aquestes persones, els drets i deures de les persones guardadores de fet, les condicions generals de la prestació dels serveis i les condicions per a la contractació de la carta de serveis.

---

<sup>1</sup> Llei 9/2018, de 24 d'abril, de la Generalitat, de modificació de la Llei 11/2003, de 10 d'abril, de la Generalitat, sobre l'estatut de les persones amb discapacitat; Llei 23/2018, de 29 de novembre, de la Generalitat, d'igualtat de les persones LGTBI; Llei 7/2012, de 23 de novembre, de la Generalitat, integral contra la violència sobre la dona en l'àmbit de la Comunitat Valenciana; Llei 26/2018, de 21 de desembre, de la Generalitat, de drets i garanties de la infància i l'adolescència; Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència.

El Capítol III, articles 14 a 18, versa sobre “La participació en l'àmbit dels centres, serveis i programes d'atenció primària”, regulant la participació en els centres d'atenció primària, secundària, la facultat de les persones usuàries de serveis socials a formular suggeriments i presentar queixes i reclamacions, i la participació econòmica de les persones usuàries en el cost de la plaça.

**El Títol I, “Dels Serveis Socials Valencians”, s'estructura en quatre Capítols.**

El Capítol I sota el títol “Dels serveis socials valencians i del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials”, està integrat per tres articles (arts. 19 a 21) tractant els serveis socials, el Sistema Públic Valencià de Serveis Socials i els serveis del sistema per a l'Autonomia Persona i Atenció a la Dependència.

El Capítol II analitza la “Estructura del Sistema Públic Valencià de serveis Socials”, articles 22 a 30, regulant-se l'estructura competencial, l'estructura territorial, la titularitat dels centres, serveis i programes, la seua gestió, les places del sistema públic valencià de serveis socials, els nivells d'atenció i actuacions del sistema, així com la coordinació, col·laboració i cooperació entre administracions públiques i entre administracions públiques i la iniciativa privada.

El Capítol III sota el títol “Principis generals, de gestió, organitzatius i metodològics”, articles 31 a 34, estableix els principis rectors pels quals es regiran els centres, serveis i programes de serveis socials, establint-se els principis de gestió, organitzatius i metodològics.

El Capítol IV “Centres, serveis i programes de serveis socials”, es troba estructurat en quatre seccions.

La Secció Primera, articles 35 a 38, regula la classificació dels centres, serveis, programes i tipus de serveis, programes i centres.

La secció Segona, articles 39 a 41, contempla els centres d'atenció diürna, les seues modalitats de plaça i les modalitats de plaça per a persones en situació de dependència d'atenció diürna.

La Secció Tercera, article 42, analitza els centres nocturns.

La Secció Quarta, articles 43 a 46, aborda els centres residencials, les modalitats de centres residencials de caràcter convivencial, les llars de caràcter convivencial per a persones menors d'edat i les modalitats de places de residències.

En la Secció Cinquena, articles 47 a 53, es recullen les característiques especials dels centres, contemplant-se els centres de serveis socials de caràcter sociosanitari, socioeducatiu, complementaris, amb serveis deslocalitzats, de tipologia mixta, de caràcter experimental o innovador i els habitatges col·laboratius.

**El Títol II contempla la “Atenció Primària”,** articles 54 a 70, i s'estructura en cinc capítols.

El Capítol I, articles 54 a 56, defineix l'atenció primària, la intervenció social i els serveis d'atenció primària, distingint entre serveis de naturalesa bàsica i serveis de naturalesa específica.

El Capítol II es dedica a l'atenció primària de caràcter bàsic: centres, serveis i programes, articles 57 a 63.

El Capítol III, articles 64 a 70, analitza l'atenció primera de caràcter específic, els seus serveis, l'articulació de la unitat sistemàtica des de l'atenció primària específica, la implantació territorial dels serveis d'atenció primària de caràcter específic i la seua coordinació, els centres d'atenció primària de caràcter específic i la creació de programes i centres d'iniciativa pública i privada en l'atenció primària de caràcter específic.

El Capítol IV, article 71, aborda els serveis per a l'autonomia personal i l'atenció a la dependència.

**El Títol III es dedica a la “Atenció Secundària”,** i consta de tres capítols.

En el Capítol I, articles 72 a 76, es defineix l'atenció secundària, els seus objectius, les característiques, funcions i la coordinació de l'atenció secundària, complementarietat i col·laboració entre nivells d'atenció.

El Capítol II, articles 77 a 80, defineix quals són els centres residencials d'atenció secundària, de qui són competència, regulant-se la seua creació, implantació territorial i coordinació.

El Capítol III porta per títol “Accés a l'atenció secundària”, articles 81 a 85, establint-se les formes d'accés a aquesta: accés directe, per derivació de l'atenció primària, per ordre judicial. D'igual manera, contempla les obligacions dels centres d'atenció secundària.

**El Títol IV, “Condicions materials i funcionals bàsiques dels centres, serveis i programes”,** articles 86 a 94, compta amb tres capítols.

En el Capítol I, articles 86 a 89, es recullen les condicions generals dels centres, serveis i programes: ubicació i identificació, funcionalitat bàsica, regles i criteris per al càlcul de les plantilles i la documentació amb què hauran de comptar els centres, serveis i programes.

El Capítol II, articles 90 a 92, detalla les condicions materials i funcionals dels serveis i programes, així com les característiques dels espais, les instal·lacions i els elements dels centres.

Per part seua, el Capítol III, articles 93 i 94, estableixen les condicions generals dels centres i les condicions materials generals dels centres, tant en matèria d'accessibilitat com condicions arquitectòniques, seguretat general, salubritat i habitabilitat, instal·lacions i eficiència energètica.

La **Disposició Addicional Primera** recull el càlcul de les ràtios, assenyalant que les ràtios globals i sectorials estipulades per a cada servei han sigut calculades de conformitat als convenis col·lectius aplicables en cada cas.

La **Disposició Addicional Segona** assenjala les ràtios d'acreditació i autorització en residències de persones majors.

La **Disposició Addicional Tercera** estableix que les previsions d'aquest decret en el que concerneix titulacions, homologacions, perfils professionals, condicions de treball, règim retributiu, accés i ocupació dels llocs de treball, així com qualsevol altre aspecte regulat per la normativa vigent en matèria de funció pública, no seran aplicables en els centres públics de serveis socials de gestió directa o per mitjans propis, ni al personal empleat públic que preste serveis en ells, que es regiran en aquests aspectes per la normativa de funció pública.

La **Disposició Addicional Quarta** contempla al personal sanitari i disposa que, en els centres residencials de titularitat pública, el personal sanitari podrà ser personal estatutari pertanyent al sistema de salut dins del marc dels acords que s'aconseguisquen entre la conselleria competent en matèria de sanitat i la conselleria competent en matèria de serveis socials.

La **Disposició Transitòria Primera** recull l'equiparació de tipologies.

La **Disposició Transitòria Segona** fa referència al fet que la identificació dels espais físics destinats a proveir prestació de serveis socials que estiguen en



funcionament a l'entrada en vigor del present decret, es realitzarà amb la nomenclatura de les tipologies establides en aquest.

La **Disposició Transitòria Tercera** estableix les condicions d'autorització dels centres en matèria de serveis socials.

La **Disposició Transitòria Quarta** regula la tramitació dels expedients d'autorització de centres amb procediment iniciat amb anterioritat a l'entrada en vigor d'aquest decret.

La **Disposició Transitòria Cinquena** estableix un termini de cinc anys per a sol·licitar l'autorització pertinent per a aquells centres públics d'atenció primària que no compten amb aquesta, a l'entrada en vigor d'aquest decret.

La **Disposició Transitòria Sisena** fa referència a l'adequació dels espais.

La **Disposició Transitòria Setena** assenyala que tots els centres de serveis socials autoritzats des de la publicació d'aquest decret hauran d'adaptar les seues instal·lacions als requisits establits en el mateix punt dels fixats amb caràcter general, com els establits segons la seua tipologia, i d'acord amb les característiques determinades per aquestes instal·lacions. I la seua adaptació es realitzarà en un termini no superior als dos anys des de la publicació del present decret, quedant exempt el sistema de climatització i calefacció referits en l'article 94.5e, sempre que no afecte qüestions de seguretat i es garantisca el confort tèrmic i l'exigència de qualitat de l'aire interior.

La **Disposició Transitòria Huitena** versa sobre l'equipament, productes de suport i mobiliari amb el qual hauran de comptar els centres de serveis socials autoritzats des de l'entrada en vigor del decret.

La **Disposició Transitòria Novena** recull la necessitat que els serveis i centres de serveis socials compten amb les plantilles de personal, de conformitat amb el que es preveu en aquest decret, en un termini de dotze mesos després de la seua publicació.

La **Disposició Transitòria Desena** regula el compliment dels requisits de titulació per a les categories professionals de cada programa, servei i centre previstos en el decret.

La **Disposició Transitòria Onzena** fa referència a l'adaptació de la carta de serveis per part dels centres autoritzats.

La **Disposició Transitòria Dotzena** estableix la necessitat d'adaptació dels programes, protocols i registres establits en el decret, en un termini no superior a sis mesos des de la seua publicació.

La **Disposició Transitòria Tretzena** assenjala la necessitat que els centres de serveis socials autoritzats disposen de la documentació requerida en el present decret, a tot tardar, durant els nou mesos següents a la seua publicació.

La **Disposició Transitòria Catorzena** regula l'estructura de participació (constituïció del Consell de Centre en aquells centres que no el tingueren constituït.)

La **Disposició Transitòria Quinzena** fa referència als centres privats, la titularitat dels quals siga ostentada per entitats d'iniciativa privada acolliments a forma de col·laboració amb l'administració pública.

La **Disposició Transitòria Setzena** assenjala que en aquells programes en què es decreta un canvi en la fórmula de gestió comportant una reversió a la gestió pública, aquesta es farà durant la vigència del segon contracte-programa prevista per als exercicis anuals 2025 a 2028, tots dos inclosos.

La **Disposició Transitòria Dissetena** recull els criteris d'implantació territorial.

La **Disposició Transitòria Dihuitena** contempla l'execució de mesures judicials al mig obert.

La **Disposició Transitòria Dinovena** estableix les mesures a prendre per a l'adequació de les persones usuàries al perfil que estableix el decret per a accedir als centres ocupacionals.

La **Disposició Transitòria Vintena** preveu l'obertura o habilitació de centres d'atenció temporal a emergències socials, enfront de situacions d'emergència social, mentre no es desenvolupe una normativa específica a aquest efecte.

La **Disposició Transitòria Vint-i-unena** regula les adequacions a l'adaptació de funcionalitat dels espais i les adequacions que requereixen obra al Decret.

En la **Disposició Transitòria Vint-i-dosena** es contempla l'elaboració d'un pla de transició d'adaptació al nou model per a aquells centres que amb motiu de la publicació d'aquest decret hagen de realitzar adequacions.

La **Disposició Transitòria Vint-i-tresena** conté el calendari d'adaptacions, fixant-se un període màxim per a aquestes.

Mitjançant la Disposició Derogatòria Única, queden derogades quantes normes d'igual o inferior rang s'oposen al que es disposa en aquest decret. I en particular les següents des de la seua publicació:

1. Decret 182/2006, d'1 de desembre, del Consell, pel qual s'estableixen les condicions i els requisits específics per a l'autorització dels Habitatges Tutelats per a persones amb discapacitat o amb problemes de salut mental crònics.
2. Ordre de 9 d'abril de 1990, de la Conselleria de Treball i Assumptes Socials per la qual es desenvolupa el Decret 40/1990, de 26 de febrer, del Consell de la Generalitat Valenciana, sobre Registre, Autorització i Acreditació dels Serveis Socials de la CV
3. Ordre de 3 de febrer de 1997, de la Conselleria de Treball i Assumptes Socials, per la qual es modifica l'Ordre de 9 d'abril de 1990 (DOGV núm. 1291) sobre registre, autorització i acreditació dels serveis socials de la CV, amb la finalitat d'atendre els nous serveis que es prestaran a malalts mentals crònics en la CV (segons redacció per Correcció d'errors publicada en DOGV núm. 2937 de 24/02/1997).
4. Ordre de 9 de maig de 2006, de la Conselleria de Benestar Social, per la qual es modifica l'Ordre de 9 d'abril de 1990, de la Conselleria de Treball i Seguretat Social, sobre registre, autorització i acreditació dels serveis socials de la Comunitat Valenciana, en la seua redacció donada per l'Ordre de 3 de febrer de 1997, de la Conselleria de Treball i Assumptes Socials.
5. Ordre de 21 de setembre de 2001, de la Conselleria de Benestar Social, per la qual es regulen les condicions i requisits de funcionament dels Centres d'Estimulació Precoç.
6. Ordre 1/2010, de 18 de febrer, de la Conselleria de Benestar Social, de modificació de l'Ordre de 9 d'abril de 1990, de la Conselleria de Treball i Seguretat Social, per la qual es desenvolupa el Decret 40/1990, de 26 de febrer, del Consell de la Generalitat Valenciana, sobre Registre, Autorització i Acreditació dels Serveis Socials de la CV del decret.
7. Ordre de 19 de juny de 2003, de la Conselleria de Benestar Social, per la qual es regula la tipologia i condicions materials i de funcionament dels Centres de Protecció de Menors, a la Comunitat Valenciana.

8. Ordre de 17 de gener de 2008, de la Conselleria de Benestar Social, per la qual cosa es regula l'organització i funcionament dels centres de protecció i l'acolliment residencial i estada de dia de menors a la Comunitat Valenciana.

9. Ordre, de 4 de febrer de 2005, de la Conselleria de Benestar Social, per la qual es regula el règim d'autorització i funcionament dels centres de serveis socials especialitzats per a l'atenció de persones majors.

10. Ordre 8/2012, de 20 de febrer, de la Conselleria de Justícia i Benestar Social, per la qual es modifica l'Ordre de 4 de febrer de 2005, de la Conselleria de Benestar Social, per la qual es regula el règim d'autorització i funcionament dels centres de serveis socials especialitzats per a l'atenció de persones majors.

11. Ordre de 20 de desembre de 2005, de la Conselleria de Benestar Social, per la qual es regula l'Estatut dels Usuaris de centres de serveis socials especialitzats per a l'atenció de persones majors (DOGV núm. 5174 de 11/01/2006), en el referit al reglament de règim interior en els establiments públics.

12. Ordre de 17 de febrer de 2003, de la Conselleria de Benestar Social, sobre condicions i requisits per a l'autorització dels Centres Especialitzats per a dones en situació de risc social, per la qual es desenvolupa el Decret 91/2002, de 30 de maig, del Govern Valencià, sobre Registre dels Titulars d'Activitats d'Acció Social, i de Registre i Autorització de Funcionament dels Serveis i Centres d'Acció Social, a la Comunitat Valenciana, modificada per l'Ordre de 28 de gener de 2005, de la Conselleria de Benestar Social, per la qual es modifica l'Ordre de 17 de febrer de 2003.

13. Ordre de 22 de desembre de 2003, de la Conselleria de Benestar Social, sobre Funcionament General dels Centres Especialitzats per a Dones en Situació de Risc Social.

En la **Disposició Final Primera** queden recollides les modificacions a diferents apartats de l'articulat i disposicions del Decret 59/2019, de 12 d'abril, del Consell, d'ordenació del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials.

La **Disposició Final Segona** preveu modificacions en el Decret 38/2020, de 20 de març, del Consell, de coordinació i finançament de l'atenció primària de serveis socials.

Mitjançant la **Disposició Final Tercera** es faculta a la persona titular de la conselleria amb competències en matèria de serveis socials per a dictar quantes disposicions siguen necessàries per al desenvolupament d'aquest decret.

Finalment, la **Disposició Final Quarta** estableix l'entrada en vigor del present Decret l'endemà de la seua publicació en el Diari Oficial de la Generalitat Valenciana.

### III.- OBSERVACIONS DE CARÀCTER GENERAL

#### PRIMERA. Normativa comparada

L'article [49.1.24 de la Llei orgànica 5/1982, d'1 de juliol, de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana](#), reformat per la Llei orgànica 1/2006, de 10 d'abril, atribueix a la Generalitat la competència exclusiva en matèria de serveis socials, de conformitat amb el que es preveu en l'article 148.1.20 de la Constitució Espanyola.

En l'àmbit autonòmic els serveis socials s'han regulat en diferents normes i així trobem a **Andalusia** la [Llei 9/2016, de 27 de desembre, de Serveis Socials d'Andalusia](#); en **Aragó**, la [Llei 5/2009, de 30 de juny, de Serveis Socials d'Aragó](#), en el **Principat d'Astúries**, la [Llei 1/2003, de 24 de febrer, de Serveis Socials del Principat d'Astúries](#), en **Els Illes Balears**, la [Llei 4/2009, d'11 de juny, de Serveis Socials dels Illes Balears](#); a **Canàries**, la [Llei 16/2019, de 2 de maig, de Serveis Socials de Canàries](#); a **Castella-la Manxa**, la [Llei 14/2010, de 16 de desembre, de Serveis Socials de Castella-la Manxa](#); a **Castella i Lleó**, la [Llei 16/2010, de 20 de desembre, regula els serveis socials en aquesta comunitat](#); en **Cantàbria**, la [Llei 2/2007, de 27 de març, de Drets i Serveis Socials de Cantàbria](#); en **Catalunya**, la [Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de Serveis Socials](#); en **Extremadura**, la [Llei 14/2015, de 9 d'abril, de Serveis Socials d'Extremadura](#); en **Galícia** el [Decret 246/2011, de 15 de desembre](#), pel qual es desenvolupa la Llei 13/2008, de 3 de desembre, de Serveis Socials de Galícia, en la **Regió de Múrcia** compta amb la recent [Llei 3/2021, de 29 de juliol, de Serveis Socials de la Regió de Múrcia](#); en la **Comunitat Foral de Navarra**, la [Llei foral 15/2006, de 14 de desembre, de Serveis Socials](#), i en la **Comunitat Autònoma de La Rioja**, la [Llei 3/2007, d'1 de març, de Qualitat dels Serveis Socials](#).

#### SEGONA. Dictamen a la Llei de Serveis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana (LSSICV)

En data 28 de juny de 2018, el Comité Econòmic i Social de la Comunitat Valenciana va emetre Dictamen a l'Avantprojecte de Llei, de la Generalitat, de Serveis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana, en el qual valorava positivament tant la necessitat i oportunitat d'aquesta àmplia i completa llei, que ha comptat amb un alt procés de participació i de consens entre les parts implicades, com tota la documentació que acompanya al text normatiu.

El CES CV, conscient de l'intens treball dut a terme en l'elaboració d'aquest text normatiu, ja va indicar que podia suposar un avanç social molt important en configurar l'accés als serveis socials com un dret subjectiu, amb els seus corresponents drets i obligacions, al mateix temps que constituïa una garantia per a millorar l'ocupació i les prestacions derivades del mateix i fins i tot considerares com un avanç de l'estat democràtic la consagració dels drets socials com un dret subjectiu.

Així mateix, regruix la importància de l'enfocament municipalista i de la intenció de vertebrar el territori de la nostra Comunitat. D'igual manera, es destaque i valore la creació dels espais vulnerables, l'establiment del Pla Estratègic de Serveis Socials de la Comunitat Valenciana i tot el concernent als equips professionals, fonamental en l'establiment de ràtios, l'aposta per l'estabilitat laboral i qualitat de l'ocupació de les persones professionals dels serveis socials, per la necessitat d'acabar amb l'actual fragilitat, insuficiència i precarietat de les plantilles que configuren aquest sistema públic, especialment en les administracions locals, que constitueixen l'atenció primària en serveis socials.

### **TERCERA. Oportunitat de la norma**

El CES CV considera oportuna la tramitació d'aquest projecte de decret, tenint en compte que la dispersió normativa vigent relativa a les diferents tipologies de centres i serveis de serveis socials fa necessària una modificació actualitzada i unificadora d'aquestes. A més, resulta pertinent en tant planteja una millora en els estàndards de qualitat exigibles per a tots els centres, programes i serveis del Sistema, en la diversificació i especialització de l'oferta de solucions a les problemàtiques individuals, i en l'atenció professional especialitzada.

### **QUARTA . Dictàmens a les normes de desenvolupament de la LSSICV**

El Comité vol agrair que hagen sigut traslladats a aquesta Institució per a emetre el corresponent dictamen, els decrets que desenvolupen la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de Serveis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana, complint amb el comprom s adquirit pel Consell amb aquest Comité i que es va reflectir en la Disposició Final Primera de la Llei.

No obstant això, lamenta no haver-hi comptat amb més temps per a elaborar un dictamen amb la amplitud i profunditat que mereix aquest decret, tenint en compte la seua importància i repercussió.

A més, vol deixar constància que aquest decret ha sigut àmpliament participat i debatut durant tota la tramitació prèvia a la sol licitud de dictamen a aquesta institució.

#### **QUINTA . Canvi de perspectiva en la intervenció dels serveis socials**

EIC  S CV valora positivament que, en el desenvolupament d'aquest projecte de decret, s'establisca un canvi de perspectiva en la intervenció en serveis socials, tal com queda recollida en el preàmbul de la Llei 3/2019, al centralitzar l'atenció integral dels serveis socials en les necessitats pròpies i diverses de les persones; i al fet que es reconeix, es respecta i s'atén la singularitat de cadascuna de les persones usuàries, garantint el gaudi dels seus drets fonamentals al llarg de el seu cycle vital, amb l'adequat acompanyament professionalitzat dels equips multidisciplinaris que intervenen en totes les actuacions dels serveis socials. Aquesta perspectiva implica que han de prendre's totes les mesures adequades perquè la falta de mitjans econòmics de les persones usuàries no supose la pèrdua de drets o la impossibilitat d'accedir als recursos necessaris, especialment en el cas que l'aplicació d'aquest decret implique un augment de les tarifes en la prestació dels serveis.

#### **SEXTA . Calendari d'adaptacions per al correcte desenvolupament del decret**

El Comité valora la importància que en aquest decret s'establisca un ampli calendari d'adaptacions per al seu correcte desenvolupament, en el qual es tinguen en compte les característiques i peculiaritats de la tipologia dels centres, serveis i programes. Asimateix, considera necessari un compliment efectiu de les ràtios d'atenció i de les plantilles per a l'adequat funcionament del sistema, atenent, en el seu cas, les mancances de personal especialitzat.



EIC ÉS CV ressalta les novetats que desenvolupa el decret, en contemplar la territorialitat dels serveis socials, garantint en igualtat de condicions els mateixos drets, independentment del lloc de residència de les persones usuàries. D'igual manera, subratlla la introducció i desenvolupament de noves tipologies de centres adaptant-se a les noves realitats socials, com -entre altres- la creació de centres de caràcter experimental i innovador, la regulació dels habitatges col·laboratius o els centres nocturns d'atenció a la dependència.

#### **SETENA. Anàlisi i diagnòstics realitzats**

El CES CV, d'acord amb la documentació aportada al costat de la sol·licitud d'aquest dictamen, no té constància de les anàlisis i diagnòstics realitzats, en el seu cas, sobre la realitat actual de la tipologia i funcionament dels centres, serveis i programes de serveis socials. El Comité considera que aquests estudis resulten imprescindibles per a un coneixement adequat del sector.

#### **OCTAVA. Mesures pressupostàries**

En relació amb la Memòria econòmica remesa a aquesta Institució, el Comité subratlla que, d'acord amb l'indicat en l'Informe de la Direcció General de Pressupostos de data 9 de desembre de 2022, la Generalitat haurà d'adoptar les mesures pressupostàries necessàries per a assegurar la viabilitat del sistema i la seua correcta implantació, amb la finalitat d'evitar que es produïsquen possibles desviacions que pogueren derivar en insuficiències assistencials.

#### **NOVENA. Normes transitòries**

Respecte a les normes transitòries previstes en el text objecte de dictamen, especialment les aplicables als centres autoritzats i als espais, el CES CV recomana que s'adopten les mesures oportunes per a evitar que la seua aplicació comporte la pèrdua de places assistencials.



### **DÈCIMA. Millores en la qualitat i condicions de vida de les persones ateses**

El desenvolupament d'aquest decret ha de suposar una millora de la qualitat i de les condicions de vida de les persones ateses, comptant, en el seu cas, amb la col·laboració del sector privat per a arribar a satisfer la s necessitatés del conjunt de la societat.

### **ONZENA. Adaptació a les normes sobre accessibilitat universal**

En relació amb les referències a l'accessibilitat universal que figuren en aquest projecte de decret, el Comité considera que les prescripcions i terminologia d'aquest han d'ajustar-se al que es preveu en la normativa sobre accessibilitat universal inclusiva de la Comunitat Valenciana.

### **DOODÈCIMA. Impacte en les zones de risc de despoblació**

L'Informe sobre el Medi rural en la Comunitat Valenciana aprovat pel Comité el 15 de juliol de 2020 reforça el compromís d'aquesta Institució per atendre les especificitats i necessitats del medi rural en la nostra Comunitat. Per a això, proposa aplicar un mecanisme de verificació en els dictàmens que emeta quan entenga que la norma a dictaminar puga tindre un impacte important en el medi rural.

Atenent a l'anteriorment exposat, el Comité considera oportú que en el desenvolupament i aplicació d'aquest projecte de decret es tinga una especial sensibilitat amb les necessitats que en aquest àmbit presenten les zones en risc de despoblació.

## **IV.- CONCLUSIONS**

El Comité Econòmic i Social de la Comunitat Valenciana considera que les observacions contingudes en el present dictamen contribuiran a millorar el Projecte de Decret del Consell, pel qual es regula la tipologia i funcionament dels centres, serveis i programes de serveis socials i la seua ordenació dins de l'estructura funcional, territorial i competencial del sistema públic valencià de serveis socials.



DICTAMEN 12/2022

AI PROJECTE DE DECRET DEL CONSELL PEL QUAL ES REGULA LA TIPOLOGIA I FUNCIONAMENT DELS CENTRES, SERVEIS I PROGRAMES DE SERVEIS SOCIALS I LA SEUA ORDENACIÓ DINS DE L'ESTRUCTURA FUNCIONAL, TERRITORIAL I COMPETENCIAL DEL SISTEMA PÚBLIC VALENCIÀ DE SERVEIS SOCIALS



**Vist i plau El president**  
**Arturo León López**

**La secretària general**  
**Ángeles Cuenca García**