

**DICTAMEN AL PROJECTE DE DECRET DEL CONSELL,
PEL QUAL S'ORDENEN ELS SERVEIS SOCIALS
DE LA COMUNITAT VALENCIANA RESPECTE AL REGISTRE,
L'AUTORITZACIÓ I L'ACREDITACIÓ DELS
SEUS SERVEIS I CENTRES**

D'acord amb les competències atribuïdes al Comitè Econòmic i Social de la Comunitat Valenciana (d'ara en avant CES-CV) per la Llei 1/2014, de 28 de febrer, i prèvia la tramitació corresponent, el Ple del Comitè, en la seua sessió extraordinària celebrada el dia 27 de març de 2019, emet el següent Dictamen.

I.- ANTECEDENTS

El dia 13 de març de 2019 va tindre entrada en la seu del CES-CV, escrit del sotssecretari de la Vicepresidència del Consell i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, Sr Francés Gamero Lluna, per delegació de la vicepresidenta i consellera d'Igualtat i Polítiques Inclusives, Mónica Oltra i Jarque, sol·licitant l'emissió del preceptiu Dictamen, amb caràcter d'urgència, al Projecte de Decret del Consell, pel qual s'ordenen els serveis socials de la Comunitat Valenciana respecte al registre, l'autorització i l'acreditació dels seus serveis i centres, de conformitat amb el que es disposa en l'article 4, punt 1, apartat c), de la Llei 1/2014, de 28 de febrer, de la Generalitat, del Comitè Econòmic i Social de la Comunitat Valenciana, en relació a la Disposició Final Primera, apartat 9, de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de Serveis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana.

Al costat del text del Projecte de Decret, es va remetre a aquesta Institució la següent documentació:

- Resolució per la qual es dona inici al procediment d'elaboració i aprovació del Projecte de Decret.
- Acord del Consell pel qual acorda declarar d'urgència la tramitació del Projecte de Decret.
- Informe de necessitat i oportunitat.

- Memòria econòmica.
- Informe sobre l'impacte de gènere.
- Informe sobre l'impacte en la infància, l'adolescència i en la família.
- Informe sobre repercussió informàtica.
- Informe de coordinació informàtica de la DGTIC i contestació a aquest informe.
- Text remés per a realitzar les corresponents al·legacions.
- Petició d'al·legacions a presidència i resta de conselleries, així com els escrits de les conselleries consultades.
- Informe sobre l'audiència ciutadana i al·legacions de la presidència i resta de les conselleries.
- Informe de la Direcció General de Pressupostos.
- Text definitiu amb les al·legacions incorporades.
- Informe de l'Advocacia de la Generalitat, de data 15 de novembre de 2018, i text del projecte adaptat a aquest informe.
- Informe del Delegat del Consell per al Model Social Valencià sobre l'adaptació del text del projecte a l'Informe de l'Advocacia de data 15 de novembre de 2018.
- Resolució de conservació de tràmits.
- Informe de l'Advocacia de la Generalitat, de data 6 de març de 2019, i text definitiu del projecte de Decret adaptat a aquest informe.
- Informe del Delegat del Consell per al Model Social Valencià sobre l'adaptació del text del projecte a l'Informe de l'Advocacia, de data 6 de març de 2019.

De forma immediata, es va convocar la Comissió de Polítiques de Protecció Social per a elaborar l'Esborrany de Dictamen, segons disposa l'article 41.1 del Decret 180/2015, de 16 d'octubre, del Consell, pel qual s'aprova el Reglament d'Organització i Funcionament del Comité Econòmic i Social de la Comunitat Valenciana.

El dia 20 de març de 2019 es va reunir la Comissió de Polítiques de Protecció Social, per a elaborar l'esborrany de Dictamen al Projecte de Decret del Consell pel qual s'ordenen els serveis socials de la Comunitat Valenciana respecte al registre, l'autorització i l'acreditació dels seus serveis i centres, text que va ser exposat en aquesta sessió pel Delegat del Consell per al Model Social Valencià, Francesc Xavier Uceda Maza.

Novament en data 27 de març de 2019 es va reunir la Comissió de Polítiques de Protecció Social per a continuar amb els treballs d'elaboració de l'esborrany de Dictamen, el qual va ser elevat al Ple extraordinari del dia 27 de març de 2019 i aprovat, segons el preceptuat en l'article 17.5 del Reglament d'Organització i Funcionament del CES-CV, per unanimitat.

II.- CONTINGUT

El Projecte de Decret, objecte del present Dictamen, consta de Preàmbul, Títol Preliminar, dos Títols amb els seus corresponents capítols i seccions, un total de 65 articles, nou Disposicions Addicionals, dues Disposicions Transitòries, Disposició Derogatòria Única i dues Disposicions Finals.

El **Preàmbul**, partint de les previsions contingudes en la Llei 3/2019, de 19 de febrer, de la Generalitat, de Serveis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana, defineix l'objecte d'aquest Decret consistent en la regulació dels Serveis Socials de la Comunitat Valenciana, pel que fa a les normes d'ordenació dels titulars d'activitats i dels serveis i centres que intervenen en la provisió de serveis socials, mitjançant la determinació del marc regulador del Registre General de Titulars d'Activitats, Serveis i Centres de Serveis Socials de la Comunitat Valenciana; així com del règim dels instruments d'intervenció administrativa en relació amb els serveis i centres en matèria de serveis socials, concretat en la regulació de les figures de l'autorització, la declaració responsable i l'acreditació, i dels seus respectius procediments administratius.

La necessitat del desenvolupament reglamentari de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, la dotació de cobertura i suport legal al Decret 181/2017, de 17 de novembre, del Consell, i la modificació i adaptació del Decret 91/2002, de 30 de maig, del Govern Valencià al nou marc legal vigent, fan necessari i oportú l'aprovació del Decret objecte de Dictamen.

El **Títol Preliminar** consta de dos capítols.

En el **Capítol I "Disposicions generals"**, articles 1 a 3, es regula l'objecte i àmbit d'aplicació de Decret, adoptant-se determinada delimitació conceptual.

En el **Capítol II “Tramitació electrònica”**, articles 4 a 6, s'estableix, de conformitat amb la legislació estatal bàsica i l'autonòmica, l'obligació de la comunicació amb l'administració exclusivament mitjançant la utilització de mitjans electrònics, el deure de la presentació de les sol·licituds mitjançant models electrònics normalitzats i l'obligació de la presentació de les sol·licituds, declaracions responsables i comunicacions mitjançant documents a través del Registre Electrònic de la Generalitat.

El **Títol I “Registre General de Titulars d'activitats, de serveis i centres de serveis socials de la Comunitat Valenciana”** compta amb sis capítols.

El Capítol I **“Del Registre”**, articles 7 i 8”, recull el caràcter públic d'aquest registre general estant adscrit a la Conselleria competent en matèria de serveis socials, sent únic per a tota la Comunitat Valenciana.

El Capítol II **“De la inscripció”**, article 9, contempla qui han d'inscriure's en aquest registre.

El Capítol III, **“De l'estructura i organització del Registre General de Titulars d'Activitats, de Serveis i Centres de Serveis Socials de la Comunitat Valenciana”**, articles 10 a 12, regula l'estructura i organització del Registre General de Titulars d'Activitats, de Serveis i Centres de Serveis Socials de la Comunitat Valenciana, els efectes de la inscripció registral i la determinació de les causes de cancel·lació.

El Capítol IV, **“Del procediment d'inscripció registral”**, articles 13 a 15, recull el procediment d'inscripció de les persones físiques o jurídiques que siguen o vagen a ser titulars d'activitats en l'àmbit dels serveis socials, del procediment d'inscripció dels serveis i centres de serveis socials i de la comunicació de la variació de dades registrals.

El Capítol V **“Efectes de la inscripció registral”**, article 16, regula els efectes de la inscripció registral.

Finalment, el capítol VI, **“De la cancel·lació de les inscripcions”** article 17, assenyalava les causes de cancel·lació de les inscripcions.

El **Títol II “Del règim dels instruments d'intervenció administrativa”**, es troba estructurat en cinc capítols, amb les seues corresponents seccions.

El Capítol I, **“Disposicions generals”**, articles 18 a 23, estableix les definicions i conceptes bàsics del Decret: visat previ per a centres, autorització dels centres de serveis socials, acreditació de serveis i centres, declaració responsable de serveis, comunicació de modificacions de circumstàncies i actuacions sotmeses a autorització, declaració responsable i comunicació.

El Capítol II, **“Autoritzacions de centres de serveis socials”**, articles 24 a 51, en les seues diferents seccions i subseccions, regula els procediments d'autorització de centres de serveis socials: del procediment d'autorització de funcionament sense visat previ, del procediment amb resolució de visat previ, de l'obtenció del visat previ, del procediment d'autorització per modificació substancial, del procediment d'autorització per canvi de titularitat, del procediment d'autorització per tancament temporal o definitiu, de la revocació de l'autorització i de l'incompliment del règim d'autoritzacions.

En el Capítol III **“Declaració responsable per al funcionament dels serveis de serveis socials i modificació i comunicació de cessament d'activitat”**, articles 52 i 53, queden regulades les declaracions responsables al fet que estan subjectes els serveis en matèria de serveis socials, establint les actuacions sotmeses a la presentació de declaració responsable i la regulació de les modificacions posteriors, durant l'exercici de l'activitat per part del servei de serveis socials.

El Capítol IV **“De les condicions generals dels serveis i dels centres”**, articles 54 i 55, detalla les condicions que els serveis i centres socials han de complir per a poder disposar de la corresponent autorització de funcionament, amb independència de la seua tipologia o titularitat i dels requisits específics que reglamentàriament puguen determinar-se, amb la finalitat d'establir i regular les condicions generals dels centres i serveis de Serveis Socials.

En el Capítol V, **“Acreditació”**, articles 56 a 65, queda regulada l'acreditació, establint-se els criteris per a la seua obtenció, el procediment d'acreditació, la validesa, caducitat i renovació d'aquesta, així com la seua revocació i el procediment de revocació de l'acreditació.

La **Disposició Addicional Primera** disposa el règim d'acreditació dels serveis i centres de serveis socials en el marc del Sistema per a l'Autonomia Personal i Atenció a la Dependència en la Comunitat Valenciana.

La **Disposició Addicional Segona** estableix el període de vigència de les acreditacions provisionals en el moment de publicació del present Decret, conformement a la regulació establida en el Decret 91/2002, de 30 de maig, del Govern Valencià, el qual serà de tres anys des de l'entrada en vigor d'aquest Decret, sempre que no s'observen deficiències que afecten la seguretat i protecció de les persones usuàries.

La **Disposició Addicional Tercera** recull la situació dels centres de serveis socials de titularitat de la Generalitat que es troben en funcionament o que siguen de nova construcció a l'entrada en vigor del present Decret, així com la dels centres de serveis socials de titularitat de les entitats locals de la Comunitat Valenciana.

La **Disposició Addicional Quarta** preveu l'autorització de centres de tipologia mixta o de caràcter innovador, establint-se una sèrie d'aspectes relatius a aquesta autorització, com l'informe previ de les direccions generals competents en funció de les tipologies de centres a autoritzar o l'informe de la inspecció dels serveis socials. Així mateix, preveu la possibilitat d'autoritzar per un termini de dos anys, prorrogable un any més, el funcionament de centres de serveis socials de caràcter innovador, diferents als que es troben tipificats segons la normativa corresponent.

La **Disposició Addicional Cinquena** assenyala que la denominació comercial dels serveis i centres de serveis socials objecte d'aquesta norma, no podrà ser objecte d'engany, error o confusió respecte de la naturalesa o tipologia legal o reglamentària del servei o centre de què es tracte, tot això de conformitat amb el que establisca sobre aquest tema la corresponent normativa sectorial.

La **Disposició Addicional Sisena** descriu la forma d'identificació al públic i la retolació de serveis dels centres i serveis de serveis socials de titularitat pública, així com els centres i serveis privats acreditats que hagen subscrit un concert amb l'Administració Pública i que constitueixen el Sistema Públic Valencià de Serveis Socials.

La **Disposició Addicional Setena** disposa l'obligatorietat de la publicitat, mitjançant models normalitzats, de l'autorització de funcionament i de l'acreditació de la condició dels centres i serveis de serveis socials, així com de les entitats mercantils i d'iniciativa social que disposen en els seus serveis i centres autoritzats de places concertades.

La **Disposició Addicional Octava** estableix un termini de sis mesos perquè el servei d'inspecció procedisca a la comprovació a fi de verificar el compliment dels requisits d'autorització pels centres de serveis socials, sent aplicable als procediments d'autorització de funcionament, d'autorització per modificació substancial i d'autorització per tancament d'un centre i al procediment de declaració responsable regulats en els Capítols II i III, del Títol II d'aquest Decret.

Per part seua, la **Disposició Addicional Novena** assenyala que el procediment per al registre i acreditació de programes, així com els requisits d'acreditació de programes en matèria de serveis socials, seran regulats mitjançant la corresponent Ordre de la conselleria competent en matèria de serveis socials.

La **Disposició Transitòria Primera** contempla el règim dels centres autoritzats i acreditats en el marc del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència en la Comunitat Valenciana a l'entrada en vigor d'aquest Decret, així com d'aquells altres que en aquest àmbit s'autoritzen conforme al que es disposa en aquest Decret, els quals continuaran considerant-se acreditats per a l'atenció de persones en situació de dependència, mentre no s'aprove la normativa sobre acreditació de centres a què es refereix l'apartat 2 de la Disposició Addicional Segona d'aquest Decret.

La **Disposició Transitòria Segona** preveu l'acreditació temporal dels serveis i centres autoritzats o que hagen presentat la declaració responsable fins a l'aprovació de l'o de les corresponents ordres reguladores dels requisits concrets d'acreditació, les quals hauran de dictar-se en el termini màxim d'un any des de l'entrada en vigor d'aquest Decret.

Segons la **Disposició Derogatòria Única**, queden derogades quantes normes d'igual o inferior rang s'oposen al que es disposa en el present Decret; i en particular els Decrets 91 i 92/2002, de 30 de maig, del Govern Valencià, el Títol I de l'Ordre de 9 d'abril de 1990, de la Conselleria de Treball i Seguretat Social, el Títol I de l'Ordre de 4

de febrer de 2005, de la Conselleria de Benestar Social i el Títol III del Decret 182/2006, d'1 de desembre, del Consell, pel qual s'estableixen les condicions i els requisits específics per a l'autorització dels habitatges tutelats per a persones amb discapacitat o amb malaltia mental crònica.

Mitjançant la **Disposició Final Primera**, es faculta a la persona titular de la conselleria amb competències en matèria de serveis socials per a dictar quantes disposicions siguen necessàries per al desenvolupament d'aquest Decret.

La **Disposició Final Segona** disposa que l'entrada en vigor del present Decret es produirà als sis mesos de la seua publicació en el Diari Oficial de la Comunitat Valenciana.

III.- OBSERVACIONS DE CARÀCTER GENERAL

Primera.- El CES-CV valora positivament el ràpid desenvolupament de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de la Generalitat, de Serveis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana (d'ara en avant LSS), quant a les normes d'ordenació de les entitats, serveis i centres que presten serveis socials en la Comunitat Valenciana.

Així mateix, cal assenyalar la importància i la necessitat d'aquesta norma per a l'establiment d'un correcte funcionament i una precisa ordenació dels serveis i centres dels serveis socials, que a més puga ser garantia d'una atenció adequada i de qualitat a les persones destinatàries d'aquests.

Segona.- El CES-CV considera que la sol·licitud d'emissió de Dictamen preceptiu al Projecte de Decret realitzada per la Vicepresidència del Consell i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives és conforme al que es disposa en l'article 4, punt 1, apartat c), de la Llei 1/2014, de 28 de febrer, de la Generalitat, del Comité Econòmic i Social de la Comunitat Valenciana, en relació a la Disposició Final Primera, apartat 9, de la LSS, que estableix que les disposicions reglamentàries essencials de desenvolupament de la llei comportaran un Dictamen preceptiu del CES-CV.

En aquest sentit, el Comité entén que el Projecte de Decret pretén desenvolupar parcialment la LSS en aspectes essencials i, per tant, ha de sotmetre's a

Dictamen preceptiu del CES-CV, coincidint amb l'expressat per l'Advocacia de la Generalitat en el seu Informe de data 6 de març de 2019.

Tercera.- La Disposició Final Cinquena de la LSS estableix l'entrada en vigor de la mateixa al mes de la seua publicació en el Diari Oficial de la Generalitat Valenciana, que es va dur a terme el dia el 21 de febrer de 2019. Per tant, el present Dictamen preceptiu al Projecte de Decret s'emet amb posterioritat a l'entrada en vigor de la LSS, com advertia sobre aquest tema l'Advocacia de la Generalitat.

Quarta.- Al llarg del text del Projecte de Decret es fa referència erròniament a la derogada *“Llei 5/1997, de 25 de juny, per la qual es regula el Sistema de Serveis Socials en l'àmbit de la Comunitat Valenciana”*. Per tant, és necessari substituir aquest esment per la *“Llei 3/2019, de 18 de febrer, de la Generalitat, de Serveis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana”*. Així ocorre, entre altres, en l'article 19 *“L'autorització de centres de serveis socials”* i en l'article 48 *“Causes revocació”*.

Cinquena.- El CES-CV considera que els terminis de contestació en els diversos tràmits per part de la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives són excessivament extensos, almenys aquells que estableixen un període de sis mesos, per la qual cosa es proposa una reducció general d'aquests.

Sisena.- El CES-CV proposa modificar les referències fetes en els articles 28.3, 30.5 i 42.4 del Projecte de Decret al *“article 54.2 de la Llei 9/2001, de 27 de desembre, de Mesures Fiscals, de Gestió Administrativa i Financera, i d'Organització de l'Administració Valenciana”*, pel *“article 58.5 de la Llei 3/2019, de 18 de febrer., de la Generalitat, de Serveis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana”*.

Així mateix, caldria afegir a la redacció de l'article 62.1 del Projecte de Decret el text en negreta següent: *“(…) s'entendrà desestimada, **d'acord amb el que s'estableix en l'article 63.8 de la Llei 3/2019, de 18 de febrer., de la Generalitat, de Serveis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana**, sense perjudici de l'obligació de l'Administració de resoldre expressament”*.

IV.- OBSERVACIONS A L'ARTICULAT

Títol I. Capítol I. Del Registre

El Comité estima que ha d'especificar-se que els centres públics i privats que actualment estan inscrits haurien de ser incorporats d'ofici per l'Administració al nou Registre, sense necessitat de cap tràmit per part de les entitats, perquè en cas contrari, es podria generar inseguretats jurídiques per a aquestes.

Article 7. Del Registre General de Titulars d'Activitats, de Serveis i Centres de Serveis Socials de la Comunitat Valenciana

Per coherència amb els principis de publicitat i transparència, el CES-CV considera que seria adequat que la ciutadania poguera consultar mitjançant alguna pàgina web, o qualsevol altre instrument habilitat, les entitats registrades i els centres autoritzats i acreditats per a confirmar que efectivament ho estan, en cas de voler utilitzar els seus serveis.

Article 13. Del procediment d'inscripció de les persones físiques o jurídiques que siguen o vagen a ser titulars d'activitats en l'àmbit dels serveis socials

Aquest article, al punt 3, estableix que les persones físiques o jurídiques hauran d'aportar al costat de la sol·licitud la memòria d'activitats de l'últim any. El CES-CV considera que aquesta exigència no és adequada posat que les entitats noves no han exercit activitat prèvia en serveis socials, llevat que venguen d'una altra comunitat autònoma.

Per tant, el Comité proposa modificar la redacció del citat punt amb el següent tenor:

“3. Així mateix, al costat de la sol·licitud d'inscripció s'haurà d'aportar, en cas d'haver-les, la memòria de les activitats realitzades en l'últim any, així com de les executades l'any en curs, i en tot cas de les programades per a l'any següent.”

Article 15. Comunicació de la variació de dades registrals

El CES-CV proposa una nova redacció del punt 3 per a donar coherència al conjunt de l'article, amb la següent redacció:

“3. A tals efectes, per a garantir la coordinació administrativa, els òrgans directius competents en matèria de les qüestions esmentades en l'apartat anterior estaran obligats a comunicar a l'òrgan competent en matèria de registre aquestes modificacions”

Article 17. Causes de cancel·lació

El Comité considera que és necessari incloure la resolució de revocació de l'acreditació com un motiu de cancel·lació de les inscripcions de les persones físiques o jurídiques, o dels serveis i els centres de serveis socials. Per a mantindre l'ordre en l'enumeració de motius caldria incorporar un apartat “f) Resolució de revocació de l'acreditació”, i en conseqüència, canviar de nom els actuals apartats f) i g) com a g) i h), respectivament.

Article 30. Procediment d'autorització amb visat previ

Article 31. Sol·licitud i documentació de visat previ

En el punt 2, apartat a), de cadascun d'aquests articles, el Comité considera més adequat referir-se a l'acreditació de la personalitat “física o jurídica” en lloc de “natural o física” que recull la redacció del Projecte de Decret.

Article 32. Ordenació i instrucció

En relació amb el punt 2 d'aquest article i d'acord amb l'Observació General Cinquena recollida en aquest Dictamen, el CES-CV estima excessiu el termini de quatre mesos establert perquè l'Oficina tècnica responsable de projectes i obres de la Conselleria competent en matèria de serveis socials emeta informe després de rebre la documentació exigida.

Article 34. Concepte de modificació substancial

A l'efecte del Decret, es considera modificació substancial les variacions adoptades pels centres de serveis socials que impliquen un canvi en el seu règim de funcionament, incloent el canvi d'horari d'atenció a les persones usuàries. El CES-CV proposa aclarir la redacció especificant que aquests canvis horaris fan referència a l'obertura i tancament dels centres i no als serveis interns prestats en aquests.

Així mateix, el Comitè entén que és necessari precisar el concepte de capacitat assistencial d'un centre per a poder determinar si qualsevol variació en la mateixa suposa una modificació substancial.

Article 47. Reobertura del centre

Per a millorar la redacció i comprensió del punt 3 d'aquest article, el CES-CV proposa substituir l'expressió, "havent d'acompanyar" per "així com".

Article 50. Incompliment

La redacció de l'article fa esment als "*capítols tercer i quart del títol seté de la Llei 5/1997, de 25 de juny, de la Generalitat Valenciana, per la qual es regula el Sistema de Serveis Socials en l'àmbit de la Comunitat Valenciana*", quan hauria de referir-se als "*capítols quart i cinqué del títol huité de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de la Generalitat, de Serveis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana*".

Article 54. Requisits dels serveis per a la seua inscripció i funcionament

El CES-CV considera que el punt 2, apartat c), relatiu a fi de garantir els drets de les persones usuàries, ha de remetre's al que s'estableix en el capítol segon del títol primer de la LSS, sense necessitat d'enumerar-los en el Decret. El Comitè entén que és més adequat detallar els drets de les persones usuàries en una norma amb rang de Llei.

En el punt 3, apartat b.5), cal modificar la redacció amb el següent tenor: "*(...) regulació del sistema **d'***"

D'altra banda, en el punt 3, apartat c), ha d'ajustar-se la redacció substituint la referència al *"Pla Personalitzat d'Atenció Social"* per la de *"Pla Personalitzat d'Intervenció Social"*.

El CES-CV observa que la redacció de l'apartat g) del punt 3 relativa a l'exigència de tindre publicada una relació actualitzada de les inspeccions dutes a terme per la Inspecció de Serveis Socials, amb indicació de la data en què aquelles es van efectuar, així com dels seus resultats, difereix de l'exigència recollida en l'apartat h) del punt 3 de l'article 55 en la qual no es fa esment a la publicació dels resultats.

El Comitè considera que el punt 5, apartat a), hauria de completar-se incloent la presentació del projecte d'activitats previstes per a l'any en curs o següent.

Finalment, el CES-CV proposa eliminar de l'esmentat punt 5, l'obligació de remetre a la inspecció de serveis socials de la Generalitat una còpia de les reclamacions presentades, tal com es recull en la seua apartat d).

Article 55. Requisits dels centres per a l'obtenció de l'autorització de funcionament

En coherència amb l'observació realitzada al punt 2, apartat c) de l'article 54, en relació amb garantir els drets de les persones usuàries, el Comitè proposa remetre's al que s'estableix en el capítol segon del títol primer de la LSS.

En el punt 3, apartat b), és necessari concretar que els informes de seguiments són els relatius a les persones usuàries del centre.

D'altra banda, en l'apartat d) d'aquest punt, ha de substituir-se la referència al *"Pla Personalitzat d'Atenció Social"* per la de *"Pla Personalitzat d'Intervenció Social"*, en sintonia amb el proposat per a l'article 54.

Article 56. Acreditació

El punt 5 d'aquest article estableix que els serveis i centres acreditats se sotmetran a aquelles actuacions de control i seguiment que periòdicament

s'establisquen. El CES-CV estima que haurien de definir-se aquestes actuacions de control i determinar-se la periodicitat d'aquestes.

Article 57. Criteris per a l'obtenció de l'acreditació

En primer lloc, en relació amb els criteris sobre recursos humans recollits en el punt 1, apartat c.4), el Comitè entén convenient completar aquests criteris afegint la *“identificació del pla de prevenció de riscos, així com garantia de compliment”*.

D'altra banda, en el punt 1, apartat e.1), el CES-CV proposa la següent redacció:

“e.1) Coordinació amb els diferents nivells d'atenció del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials, així com amb els serveis socials proveïts per entitats d'iniciativa social i amb aquells d'iniciativa privada”.

En relació amb els criteris de valoració per a l'acreditació dels centres i serveis, el CES-CV considera convenient que les corresponents ordres de desenvolupament a les quals es refereix l'article 57.2 prevegen mecanismes d'adaptació a les noves condicions arquitectòniques que siguen diferents a les vigents en el moment d'autorització de cada centre.

Article 58. Inici del procediment

El CES-CV entén que és més adequat utilitzar el terme *“servei o centre”* en lloc de *“entitat”*, per la qual cosa la nova redacció seria la següent:

“El procediment d'acreditació s'iniciarà a instàncies de la persona física o jurídica titular del servei o centre interessat (...)”.

Article 62. Resolució

En el punt 4 d'aquest article, el Comitè considera excessiu el termini de tres anys establert per a comprovar l'efectiu compliment dels requisits exigits, per la qual cosa es proposa reduir el termini a díhuit mesos des de l'obtenció d'acreditació.

Disposició Addicional Tercera. Centres de titularitat de la Generalitat i de titularitat de les entitats locals de la Comunitat Valenciana

El CES-CV considera que el contingut de la Disposició Addicional Tercera, del Preàmbul i de l'article 56, hauria de modificar-se de tal manera que incloguera l'obligació d'obtindre l'acreditació a tots els centres, tant públics com privats.

V.- CONCLUSIONS

El Comité Econòmic i Social de la Comunitat Valenciana valora la remissió del Projecte de Decret, del Consell, pel qual s'ordenen els serveis socials de la Comunitat Valenciana respecte al registre, l'autorització, i l'acreditació dels seus serveis i centres, i considera que les observacions contingudes en el present Dictamen contribuiran a millorar el mateix.

Vist i plau

El president

Carlos L. Alfonso Mellado

La secretària general

Ángeles Cuenca García