

# **LA DIMENSIÓN LABORAL DE LA ECONOMÍA DIGITAL**

## **Retos y propuestas para el diálogo social**

**Jorge Aragón Medina**

**Valencia, 9 de abril de 2019**



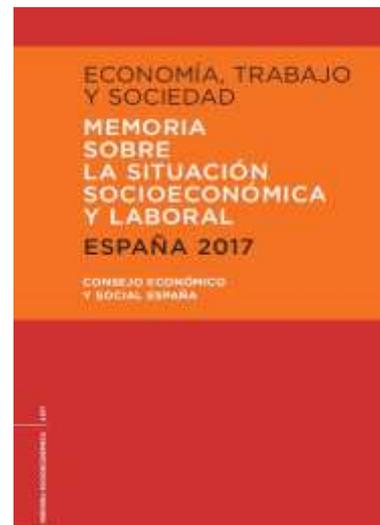
# Consideraciones previas

- Vivimos en un mundo en transición o transiciones interrelacionadas Tecnológica, Energética, Demográfica, Geopolítica
- En un nuevo escenario: Globalización  
Nuevos protagonistas. Empresas digitales multinacionales.  
Cadenas mundiales de valor
- Su desarrollo no está predeterminado por las nuevas tecnologías  
Dependerá de las *estrategias* y compromisos de los actores políticos y sociales  
Y las *bases socioeconómicas* sobre las que se desarrolle
- Todo se va a transformar. No pensar solo en lo nuevo/disruptivo
- Escenarios futuros inciertos. Porque es un proceso en construcción

***Necesidad de “repensarnos/proyectarnos” socialmente***

***Estamos a tiempo pero queda poco tiempo***

# Tres documentos de referencia



**Gaceta Sindical: Reflexión y Debate nº 26 (2016): Economía digital y trabajo**

<https://www.ccoo.es/152806c7bbdfac28c2bde95f40e00c0d000001.pdf>

**Informe CES (2017) Digitalización de la economía**

[http://www.ces.es/documents/10180/5461461/Inf0118\\_Conclusions\\_EN.PDF](http://www.ces.es/documents/10180/5461461/Inf0118_Conclusions_EN.PDF)

<http://www.ces.es/documents/10180/4509980/Inf0317.pdf>

**Memoria CES (2018) sobre la situación socioeconómica y laboral. España 2018**

[http://www.ces.es/documents/10180/5888552/Memoria\\_Socioeconomica\\_CES2017.pdf](http://www.ces.es/documents/10180/5888552/Memoria_Socioeconomica_CES2017.pdf)

# Cambios en el ámbito laboral

La digitalización va a generar cambios en:

**Contrato de trabajo.** Aparición de formas de empleo novedosas y atípicas

**Contenido** de la prestación laboral

Ejercicio de los **poderes empresariales** de dirección y control.

Organizaciones del trabajo

Instrumentos de **representación** y negociación colectiva.

**Salarios** y Grupos profesionales

**Lugar** y **tiempo** de la prestación de trabajo

**Formación** en el empleo

Seguridad y **salud** en el trabajo

Acceso a la **protección social**

*Los cambios van a ser generales pero muy diferenciados*

*Riesgo de Brechas digitales sociolaborales*

# Condicionantes del impacto laboral

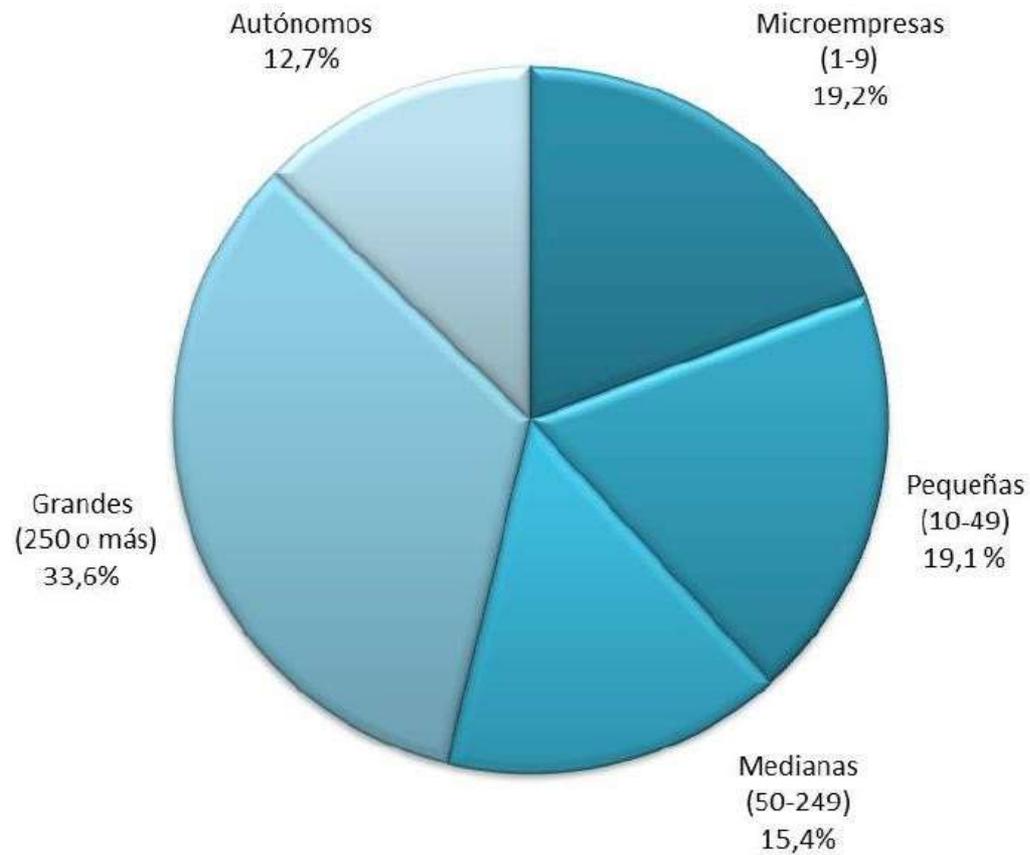
- ✓ Especialización productiva/sectorial y cadenas de valor
- ✓ Estructura empresarial/territorial
- ✓ Capacidad de innovación
- ✓ Capital humano (incluida la dirección de empresas)
- ✓ Marco Institucional/Políticas

Debate sobre impacto en el empleo:

*Más que creación/destrucción de puestos de trabajo, cambios en las “tareas”*

*Evitar el “marketing del miedo”*

# Tamaño de empresas y empleo. 2018



# Polarización del empleo por ocupaciones

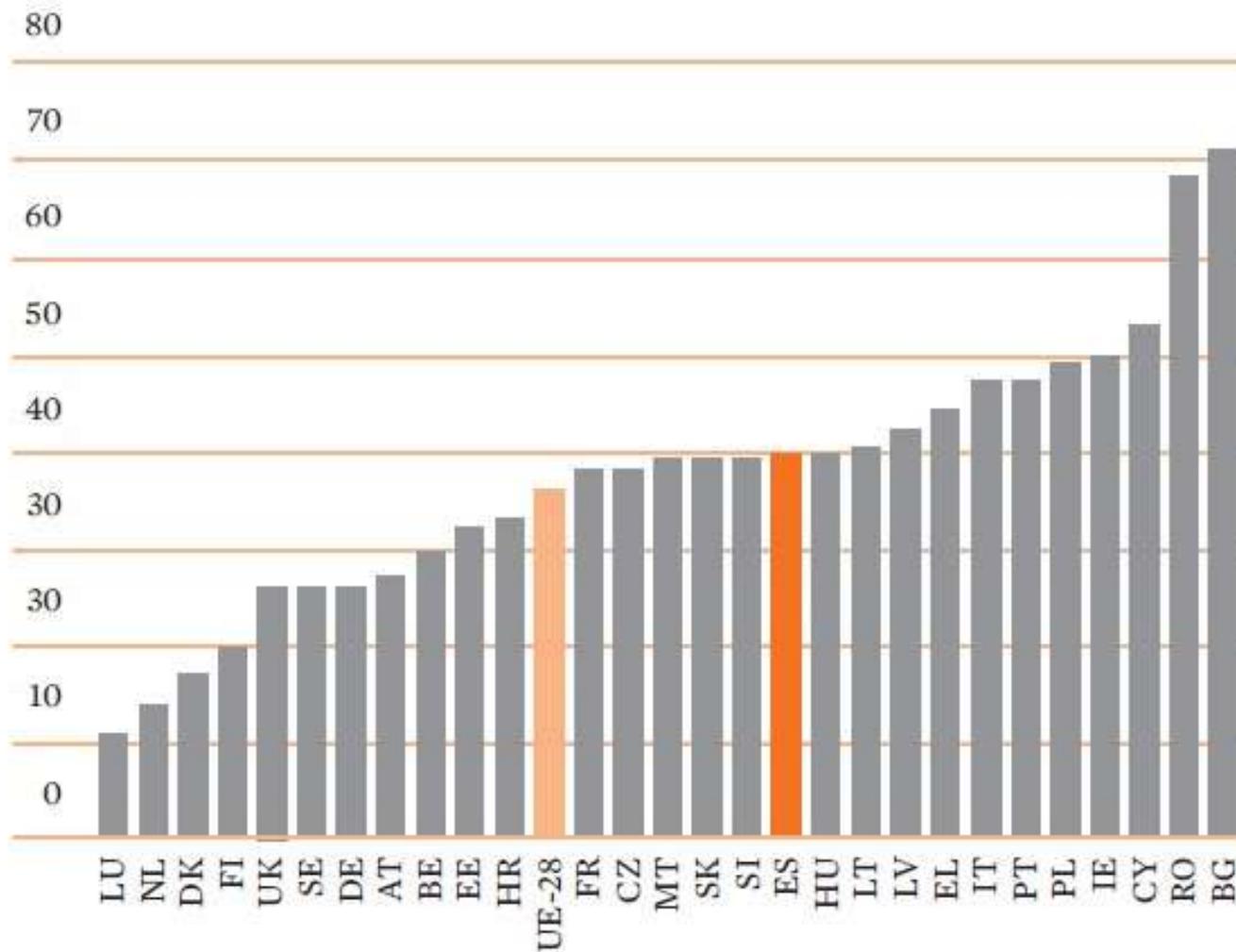
- PESO DE ALGUNAS OCUPACIONES SOBRE EL TOTAL DEL EMPLEO, 1987-2017¶

- (Porcentajes sobre el total de ocupados en cada año, segundos trimestres)¶

Grupo de ocupaciones (CNO94 y CNO2011)	1987	1997	2007	2017
2. Técnicos y profesionales científicos e intelectuales	8,6	11,6	12,7	17,9
5. Trabajadores de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores	19,4	13,6	15,4	22,4
9. Trabajadores sin cualificación/ Ocupaciones elementales	5,2	13,9	14,9	12,8
<i>Total tres grupos</i>	<i>33,2</i>	<i>39,1</i>	<i>43,0</i>	<i>53,2</i>
<i>Resto siete grupos</i>	<i>66,8</i>	<i>60,9</i>	<i>57,0</i>	<i>46,8</i>

Fuente: INE, *Encuesta de Población Activa*.¶

## Población activa sin o con bajas competencias digitales

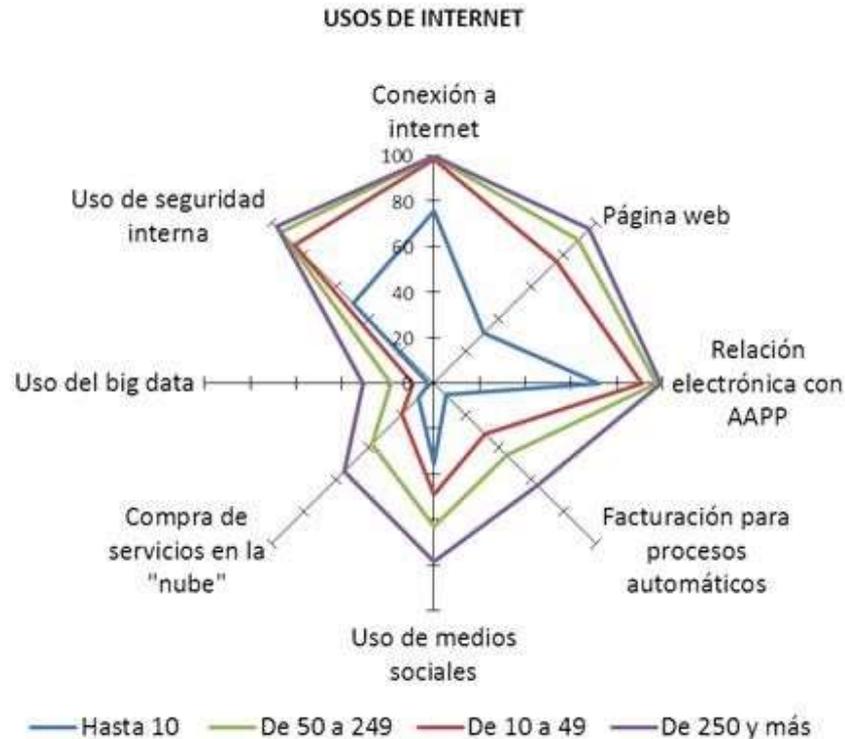


# Brechas digitales

- Sectores productivos
- Tamaño de empresas
- Niveles de renta de los hogares
- Estudios/cualificación
- Edad
- Género
- Territorio. Tamaño de los municipios

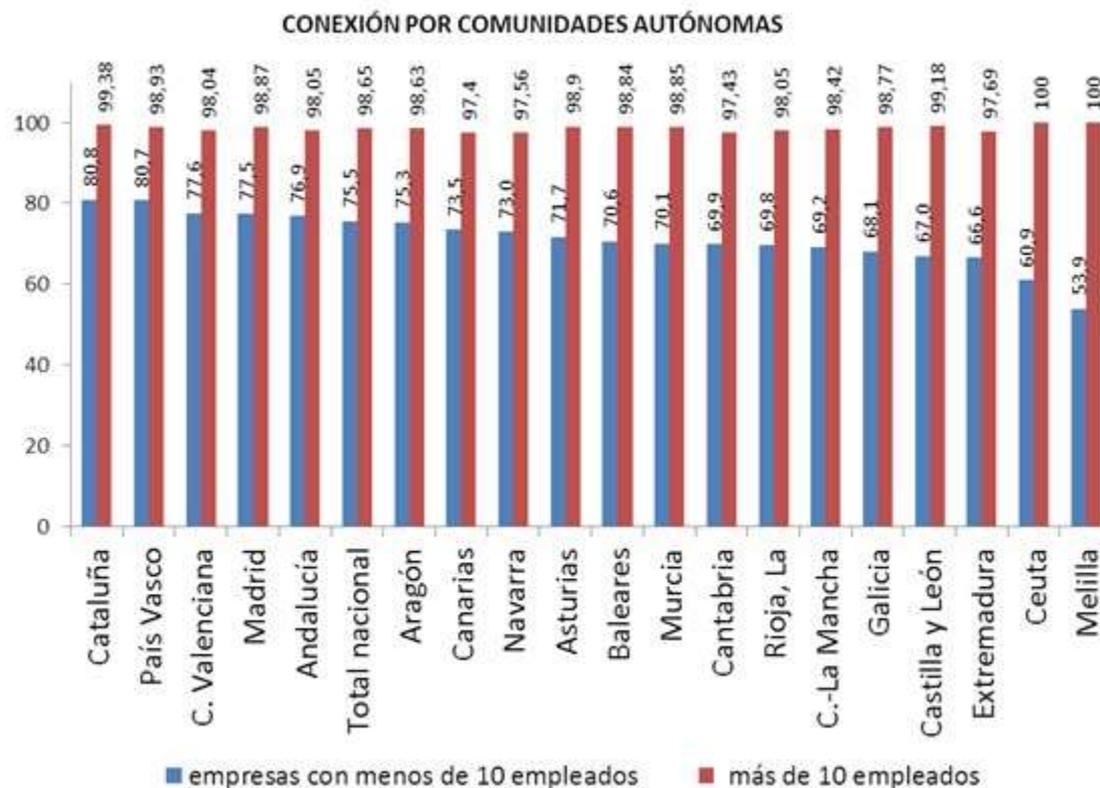
Se pueden extender a otros ámbitos como el acceso a servicios financieros, de salud o educativos, ampliando las desigualdades existentes en el conjunto de la sociedad.

# Brechas digitales



Fuente: INE, Encuesta sobre el uso de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) y del comercio electrónico en las empresas. Tomado de CES: Memoria sobre la situación socioeconómica y laboral de España 2018

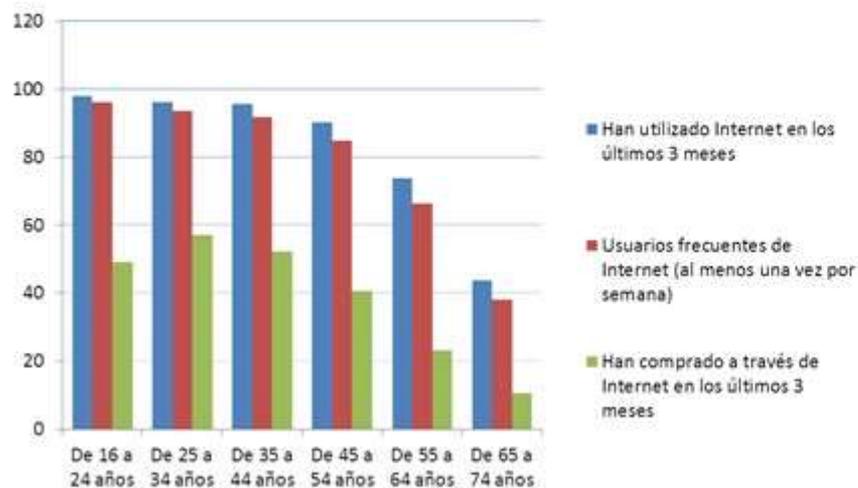
# Brechas digitales



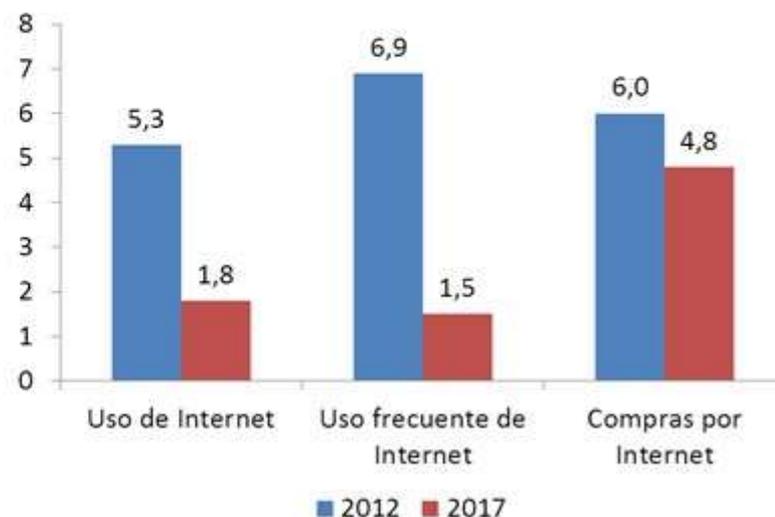
Fuente: INE, Encuesta sobre el uso de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) y del comercio electrónico en las empresas. Tomado de CES: Memoria sobre la situación socioeconómica y laboral de España 2018

# USO DIFERENCIAL DE INTERNET EN ESPAÑA, 2017

**EDAD**  
(Personas de 16 a 74 años)

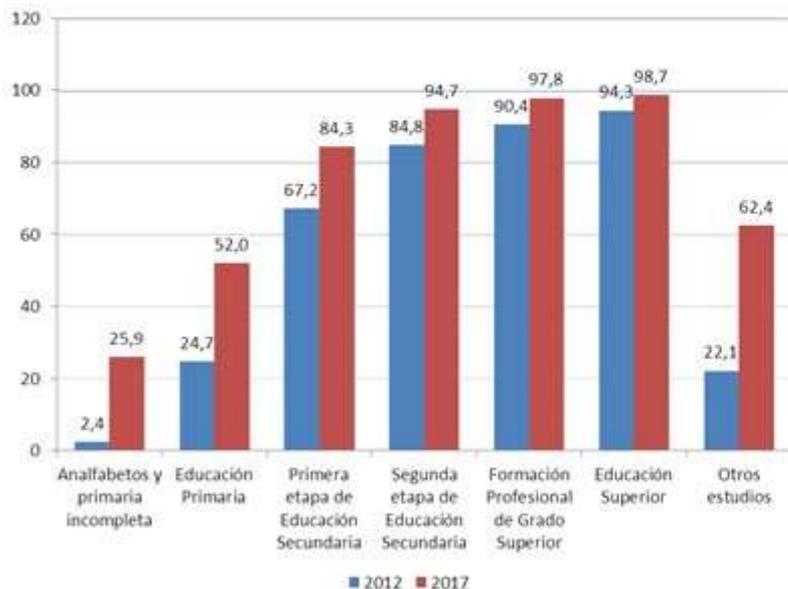


**DIFERENCIA DE GÉNERO**  
(% uso hombres - % uso mujeres, en puntos porcentuales; de 16 a 74 años)



## ESTUDIOS TERMINADOS ¶

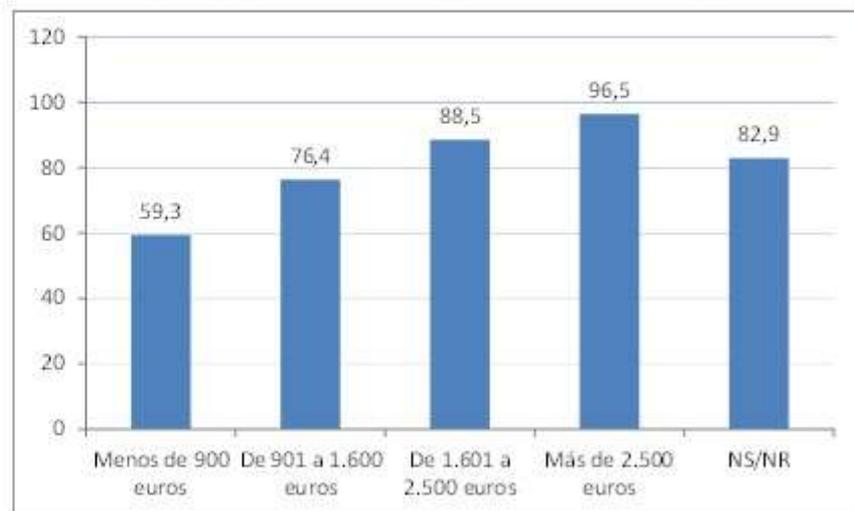
(Personas de 16 a 74 años que han utilizado Internet en los últimos 3 meses) ¶



¶

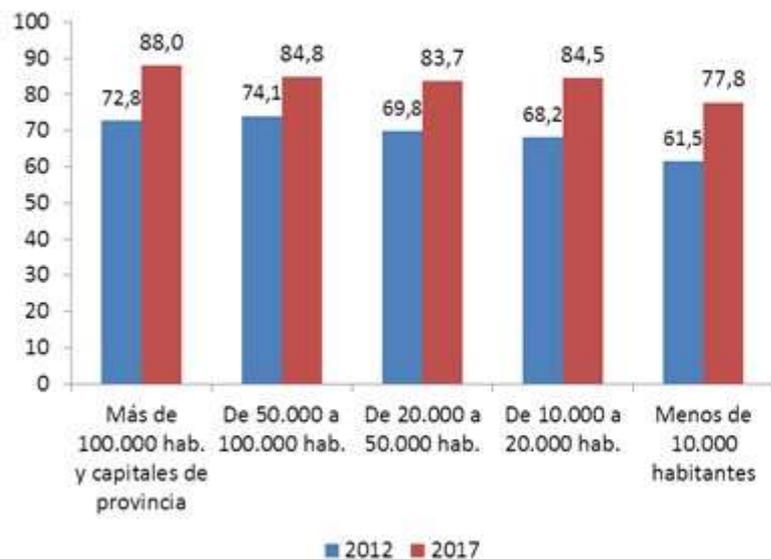
## RENTA MENSUAL NETA DEL HOGAR\* ¶

(Personas de 16 a 74 años que han utilizado Internet en los últimos 3 meses) ¶



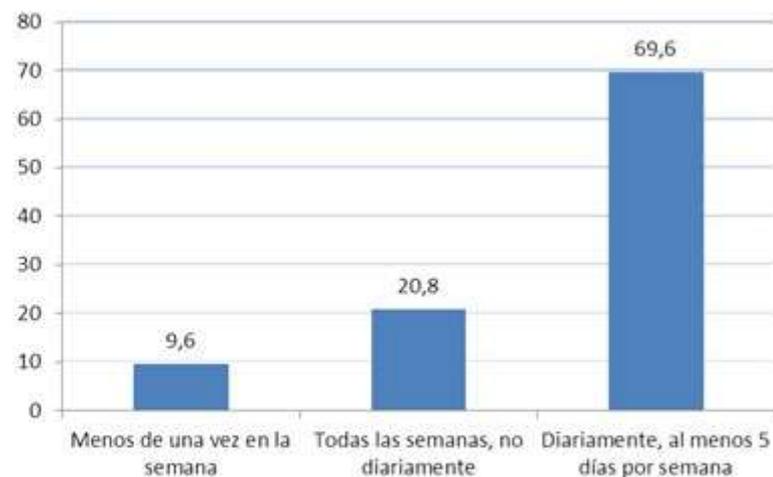
## TAMAÑO DEL MUNICIPIO

(% de viviendas con acceso a Internet sobre total)



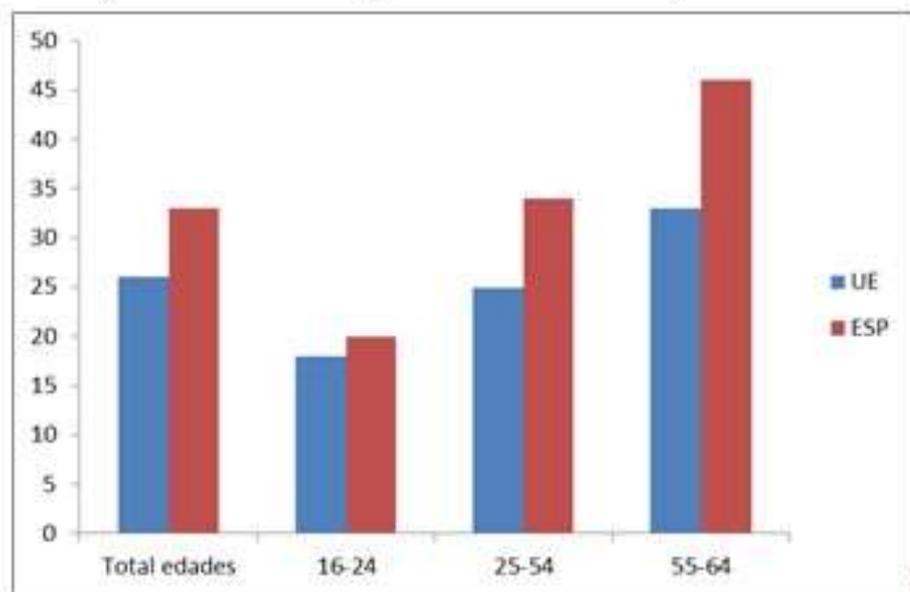
## USO POR PERSONAS CON DISCAPACIDAD

(% sobre total de personas con discapacidad)



Fuente: INE, Encuesta sobre Equipamiento y Uso de Tecnologías de Información y Comunicación en los hogares 2017. (\*:2016)

- **CARENCIA AUTOPERCIBIDA DE COMPETENCIAS DIGITALES EN ESPAÑA, 2014**
- (Porcentaje de personas en cada tramo de edad con alguna competencia digital que consideran su nivel insuficiente para buscar un empleo o cambiar su empleo actual en un año)



Fuente: Eurostat.

# Brechas digitales en España

## ▪ PRINCIPALES LÍNEAS DE ACTUACIÓN PARA FACILITAR LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DEL SECTOR EMPRESARIAL¶

- - → Impulsar una oferta española de habilitadores digitales (tecnologías que permitan extraer el máximo beneficio de la digitalización: Internet de las cosas, realidad virtual, biotecnología, tecnologías de ciberseguridad, computación y conectividad o las de gestión inteligente de los datos)¶
  - → Propiciar la generación de ecosistemas innovadores a través de la creación de entornos colaborativos, plataformas y centros de excelencia y del fomento de la competencia colaborativa.¶
  - → Prestar especial atención a la digitalización del tejido productivo en los territorios con menor nivel de desarrollo.¶
  - → Establecer un marco normativo que ofrezca un equilibrio entre la protección de los usuarios y la necesidad de avanzar en la digitalización.¶
  - → Fomentar la financiación de proyectos de I+D+i relacionados con la transición digital, de productos innovadores y de proyectos de internacionalización.¶
  - → Asegurar que las acciones a favor de la digitalización resulten coherentes con las iniciativas que promueven la economía circular y la bioeconomía, promoviendo el liderazgo tecnológico español en este ámbito.¶

Fuente: CES, Informe 3/2017, *La digitalización de la economía*.¶

# El papel del Dialogo social

- Diferenciar **Diálogo** de **Concertación social**
- Objetivos. Modernizar la economía y evitar brechas laborales y sociales
- Actores. Requisitos y Estrategias
- Ámbitos
  - ✓ Tripartito
  - ✓ Bipartito
- Articulación territorial
  - ✓ UE
  - ✓ Estado
  - ✓ CCAA
- Marco institucional de apoyo. Diferenciar Consultas públicas

***El diálogo y la concertación social es un elemento fundamental del desarrollo de la digitalización***

***La negociación colectiva debería ser protagonista principal***

# Ámbitos de actuación

1. política de **defensa de la competencia**, para evitar la consolidación de estructuras de mercado oligopólicas o cuasi monopológicas.
2. política **tributaria**, para evitar la traslación de beneficios hacia territorios de baja o nula tributación.
3. política **industrial y de innovación**
4. política **educativa**, para reforzar las aptitudes necesarias en el nuevo contexto digital, de los empresarios y los trabajadores
5. políticas **laborales**. Negociación colectiva (Reformas laborales)
6. políticas **activas de empleo** (empleabilidad digital)
7. políticas de **protección social**

*Necesidad de una visión integral y coherente*

# Marco y Políticas institucionales

## UE

- Comisión Europea, Una Agenda Digital para Europa, COM (2010) 245 final/2, de 26 de agosto de 2010
- Comisión Europea, Una Estrategia para el Mercado Único Digital de Europa, COM (2015) 192 final, de 6 de mayo de 2015.

## ESPAÑA

- Agenda Digital para España (2013)
- Industria conectada 4.0 (2014)
- Estrategia digital para una España inteligente (2018). No llegó a formalizarse

# Estructura de la negociación colectiva

	CONVENIOS		EMPRESAS		TRABAJADORES	
	2016	2017(*)	2016	2017(*)	2016	2017(*)
<b>TOTAL</b>	<b>5.640</b>	<b>4.609</b>	<b>1.288.679</b>	<b>1.173.702</b>	<b>10.738.608</b>	<b>9.591.272</b>
<b>CONVENIOS DE EMPRESA</b>	<b>4.471</b>	<b>3.608</b>	<b>4.471</b>	<b>3.608</b>	<b>804.266</b>	<b>704.578</b>
Provinciales	3213	2.578	3.213	2.578	371.441	309.914
Autonómicos	985	796	985	796	177.440	149.461
Interautonómicos	273	234	273	234	255.385	245.203
<b>CONVENIOS DE ÁMBITO SUPERIOR A LA EMPRESA</b>	<b>1.169</b>	<b>1.001</b>	<b>1.284.208</b>	<b>1.170.094</b>	<b>9.934.342</b>	<b>8.886.694</b>
Grupo de empresas	132	88	595	416	310.501	266.572
Provinciales	47	33	128	96	6.898	4.663
Autonómicos	22	9	103	37	11.968	5.004
Interautonómicos	63	46	364	283	291.635	256.905
Sector						
Local-comarcal	2	2	23	23	1.550	1.877
Provincial	693	609	640.845	595.559	3.601.069	<b>3.472.290</b>
Autonómicos	254	219	286.778	281.770	2.404.195	<b>1.958.755</b>
Interautonómicos	1	1	538	538	17.000	17.000
Nacional	87	82	355.429	291.788	3.600.027	<b>3.170.200</b>

# Conclusiones

- Marco institucional muy débil e inestable
- Políticas parciales, poco coordinadas e inestables
- Efectos negativos de la reforma laboral 2012 en el diálogo social
- Poca relevancia en los acuerdos tripartitos o bipartitos (AENC)
- Escaso reflejo en los contenidos de la negociación colectiva.
- Practicas interesantes pero restringidas en la negociación colectiva de convenios de empresas transnacionales

# Propuestas

Necesidad de una Estrategia-país

Actuar para evitar Brechas Digitales

Participativa. Diálogo social

Enmarcada en las políticas de la UE

General/Multidimensional pero coherente

Coordinada entre AAPP

Desarrollada con políticas selectivas/diferenciadas

Políticas industriales sectoriales/territoriales

Negociación colectiva

Estable en el tiempo (más allá del ciclo electoral)

**“Habrá palabras nuevas para la nueva historia  
y es preciso encontrarlas antes de que sea tarde.”**

(Angel González)

Quizás dos de ellas son: Trabajo digno y Diálogo social.

Gracias por su atención

Jorge Aragón

jaragon@ccoo.es