

INTRODUCCIÓN

El tercer bloque de la Memoria “*Niveles y Condiciones de Vida*” se articula en siete capítulos en los que se proporcionan una visión global de las condiciones de vida de la sociedad valenciana, en primer lugar, la vivienda. A continuación, se procede al estudio de la educación, en el segundo capítulo. La sanidad y los servicios de atención al paciente son objeto de estudio en el capítulo tercero de esta parte. La protección del medio ambiente, se analiza en el capítulo cuarto. El consumo y la garantía de los derechos de los consumidores son indicadores del desarrollo social, dedicándose el capítulo quinto a su análisis. El sexto capítulo analiza la protección social de los ciudadanos. Y por último, en el séptimo capítulo, se trata la repercusión de las nuevas Tecnologías en tanto en los Hogares como en las Empresas españolas.

Por lo que respecta al sector de la **vivienda**, el precio medio de vivienda ha registrado un descenso del 7,08% en la Comunitat Valenciana, pasando de 1.453 euros el metro cuadrado en el año 2010 a 1.357 euros para el 2011.

En el año 2011, tanto los bancos como las cajas de ahorros y las entidades bancarias, registran aumentos en los tipos de interés hipotecario.

En la Memoria del 2011 se analizan los datos del Plan de Vivienda 2009-2012. En este apartado también se recogen los datos del acceso de los jóvenes a la vivienda protegida y libre.

En el capítulo de la **educación**, en la primera parte se insertan los datos de educación no universitaria, también se recogen los datos de educación especial, educación de adultos, los datos de las escuelas oficiales de idiomas y los datos sobre formación del profesorado.

En cuanto a la educación universitaria, en el curso académico 2011-2012 se han matriculado 146.603 alumnos en las Universidades Públicas y Privadas de la Comunitat Valenciana. En cuanto al profesorado, existen 12.945 profesores entre todas las Universidades de la Comunitat, 736 profesores más que en el curso anterior.

Este capítulo se cierra con la información relativa al gasto en educación y cultura, especificándose los programas presupuestarios de la Conselleria de Educación en el periodo 2010-2011. Así como la ejecución presupuestaria en los proyectos de inversión tanto en educación primaria como en educación secundaria.

El tercer capítulo se dedica a la **sanidad**, y se divide en cuatro apartados.

En el primer apartado se analiza la atención primaria, se observa que en el año 2011 la cobertura poblacional ha aumentado 0,08 puntos con el nuevo modelo, llegando a un 99,59% de población cubierta.

En el segundo apartado, con relación a la atención especializada, se analiza la plantilla en atención especializada, las camas funcionantes en los hospitales actividad de hospitalización, la actividad de urgencias, la actividad de consultas hospitalarias, las listas de espera quirúrgicas por especialidades y los planes de choque.

En el tercer apartado se analiza la salud pública, en este apartado se recogen las enfermedades de declaración obligatoria, también se recogen las tres primeras causas de defunción en mujeres, hombres y conjuntamente en la Comunitat Valenciana, para los XXI grandes grupos de la Clasificación Internacional de Enfermedades (CIE-10). Así como los datos de cáncer de mama y de los programas de salud.

En el último apartado, gasto sanitario, se incluyen los cuadros sobre gasto sanitario, gasto farmacéutico, en atención primaria y especializada, así como el cuadro de los presupuestos de la Conselleria de Sanidad y el nivel de ejecución presupuestaria por sección y capítulos de la Conselleria de Sanidad. También se incluyen las prestaciones externas a la asistencia sanitaria.

El Capítulo 4 de la parte de la Memoria correspondiente a niveles y condiciones de vida aborda **el medio ambiente**, estructurado en cinco apartados: incendios forestales y espacios protegidos, agua, política energética, contaminación atmosférica y acústica y residuos.

El número de incendios en nuestra Comunidad durante el año 2011 ha sido de 422 (datos provisionales) frente a los 328 registrados en 2010, viéndose afectadas un total de 2.439,99 hectáreas (5.649,50 en 2010), la mayor parte de ellas superficie no arbolada (1.736,72 Ha.). En cuanto a la causa de los mismos, resulta significativo que un 44,3% de éstos tengan carácter intencionado y un 30,3% obedezca a la negligencia humana, siendo imprescindible continuar con las campañas de sensibilización, difusión y prevención de incendios forestales.

La Comunitat Valenciana cuenta actualmente con 33 espacios naturales protegidos (ENP), con una extensión de 179.856,4 hectáreas (HA), constituyendo los 22 parques naturales su principal fuente de referencia. Las actuaciones llevadas a cabo durante este ejercicio han conllevado una inversión de 20,51 millones de euros, un 16,1% menos que la registrada en 2010.

Por lo que respecta al estado de los embalses en nuestra Comunidad, el año 2011 ha sido un ejercicio excepcional en cuanto al volumen de agua embalsada, situándose nuestros pantanos al 51,48% de su capacidad, a fecha 31 de diciembre, segundo dato más alto recogido en los últimos 15 años y desde que se comenzó a elaborar esta Memoria en 1994. No obstante, hay que mencionar el estado deficitario con que cuenta nuestra Comunidad dada la irregularidad del régimen pluviométrico y de las zonas donde se producen las lluvias.

Se presentan, igualmente, los datos correspondientes a ahorro energético y ayudas para el desarrollo de las energías renovables.

En materia de contaminación atmosférica, se presentan los análisis de los parámetros de contaminación en las distintas estaciones de control de nuestra Comunidad. Se incluyen las mediciones sobre niveles de arsénico, benceno, cadmio, dióxido de azufre, dióxido de nitrógeno y monóxido de carbono, entre otros, todos ellos según normativa europea.

Por último, se presentan los datos sobre residuos sólidos urbanos tratados en las distintas plantas de compostaje de nuestra Comunidad. Asimismo, se presenta el estado actual de la recogida selectiva de papel, vidrio y envases ligeros, así como de los envases de medicamentos y envases fitosanitarios (kilos recogidos, número de contenedores y ratio de contenedores por habitante). Año a año ha venido experimentándose un incremento en la cantidad recogida, parque de contenedores y ratio contenedor por habitante. Las distintas campañas de las Administraciones y una cada vez más extendida cultura del reciclaje son, entre otros, factores que vienen contribuyendo a la mejora de estos índices. Sin embargo, en 2011 se ha apreciado una disminución en las cantidades recicladas. La causa principal obedece a un menor consumo como consecuencia de la situación económica en que nos hallamos inmersos.

En el punto de la Memoria referido al **consumo** se destaca que en el año 2011, se promulgó la Ley 1/2011, de 22 marzo, por la que se aprueba el Estatuto de Consumidores y Usuarios de la Comunitat Valenciana. Esta nueva norma, con el modelo valenciano de protección de los intereses de los consumidores y usuarios, pretende mejorar la eficacia y eficiencia de los instrumentos y de las políticas de actuación en materia de consumo, a través de soluciones singulares y especializadas. En relación a los programas europeos, también en el año 2011 estaba vigente el Programa europeo de Protección de la salud y los consumidores para el período 2007-2013, donde, como ya se ha apuntado en otras ocasiones, convergen y amplían los programas de acción sobre la protección de la salud y el consumo.

Respecto a las estadísticas en materia de defensa y protección de los consumidores y usuarios, se debe resaltar que en lo que concierne a las consultas

efectuadas por parte de los consumidores en los diferentes sectores, en el año 2011, experimentaron una disminución del 21,90%, ya que de las 15.850 del año 2010, se ha pasado a las 12.379 consultas de este año. Al igual que el año anterior, el sector que presentó un mayor número de consultas fue el de Teléfono con 3.021 consultas. A éste, le siguió, también como el año pasado, el sector de Otros Servicios Públicos con 2.253 consultas, el de Electrodomésticos con 597 y el de la Luz con 553 consultas. Las reclamaciones y denuncias por sectores alcanzaron una cifra de 14.697 que como en 2010 los más numerosos fueron los sectores de Teléfono con 5.146 reclamaciones y denuncias, el de Bancos y Financieras con 1.213 y el de Otros Servicios con 923.

En la Comunitat Valenciana, en el año 2011, las solicitudes de arbitraje tramitadas por los consumidores ante las Juntas Arbitrales de Consumo se habían incrementado en un 15,98%, puesto que de las 5.646 solicitudes del año 2010 se ha pasado a las 6.548 de este año. Los expedientes resueltos por Mediaciones previas a la realización de arbitraje aumentaron en un 28,03%, las audiencias arbitrales disminuyeron en un 18,06% y los expedientes resueltos por Laudos también descendieron, en este caso, en un 35,10%. Este año tampoco se desglosan las solicitudes de arbitraje por sectores al no haberse facilitado los datos. Y finalmente, las adhesiones de empresarios y profesionales al Sistema Arbitral de Consumo se han incrementado en un 2,61% sobre el año anterior.

Como viene siendo habitual, este apartado finaliza con la información de los programas desarrollados en materia de consumo por parte de la Direcció General de Comerç i Consum de la actual Conselleria d'Economia, Indústria i Comerç de la Generalitat Valenciana.

Este año, se han incorporado como novedad, los datos relativos al Servicio de Inspección en la Comunitat Valenciana, donde se indica, por una parte, el número de las inspecciones realizadas en materia de consumo, con el total de actas levantadas, que ascienden a 37.163 y los tipos de infracción y por la otra, los expedientes sancionados en nuestra Comunidad, que han sumado una cifra de 460 y un importe de sanción de 710.525 euros, donde se distingue el tipo de infracción y el de sanción.

Al igual que en años anteriores, los programas que más han destacado fueron las ayudas a las Corporaciones Locales y las ayudas a Federaciones y Asociaciones de Consumidores y Usuarios pero se constata una disminución del 14,22% sobre las acciones subvencionadas y un aumento del 19,67% en el importe de las subvenciones. También se ha relacionado la información de la red de alertas y los productos retirados en nuestra Comunidad, que han aumentado en un 19,66%, así como del Teléfono del consumidor y las consultas que se han realizado en las distintas provincias en el año 2011, que han disminuido en un 21,90%.

En materia de **protección social**, se procede en primer lugar a ofrecer los datos estadísticos en nuestra Comunidad sobre el número e importe de las pensiones contributivas de los distintos regímenes de la Seguridad Social, así como el número de pensiones en vigor con complementos por mínimos. Asimismo, se recogen los datos estadísticos sobre recaudación, tanto en periodo voluntario como por vía ejecutiva, cerrándose el ejercicio a mes de noviembre, al no contarse al cierre de esta Memoria con los datos correspondientes al último mes del año. El importe acumulado de la recaudación en periodo voluntario se ha reducido un 2,7% con respecto al año anterior. Los ingresos a través de las Unidades de Recaudación Ejecutiva para el año 2011 han reflejado, igualmente, un descenso del 10% con relación a 2010, invirtiéndose la tendencia de ese año con respecto a 2009.

El número total de trabajadores y trabajadoras en alta por regímenes en la Comunitat Valenciana, a fecha 31 de diciembre de 2011 ha sido de 1.651.342 frente a los 1.696.563 de 2010, lo que en términos porcentuales conlleva un descenso del 2,7%. De éstos, 189.795 proceden del extranjero (11,5%), de los cuales 102.362 (53,9%) provienen de países no miembros de la Unión Europea. La Comunitat Valenciana alberga el 11,07% de los trabajadores extranjeros en alta en España.

El segundo subapartado del capítulo de protección social incorpora los datos relativos a prestación por desempleo, su nivel de cobertura y la evolución en los últimos diez años. El promedio anual de beneficiarios y beneficiarias de este tipo de prestaciones en el ejercicio 2011 ha sido de 314.032 personas (un 9,4% menos que en 2010), situándose la tasa de cobertura en el 59,84%, frente al 68,95% del ejercicio 2010. Por provincias, y al igual que en años procedentes, sigue siendo Castellón la que ofrece una mayor cobertura, con el 66,22%, seguida de Valencia con el 60,37% y Alicante con el 57,35%, porcentajes inferiores a los registrados en 2010.

En el último subapartado se recogen las distintas actuaciones realizadas por la Administración Valenciana en materia de servicios sociales. En tal sentido, se contemplan las actuaciones e inversiones de las distintas Direcciones Generales de la Conselleria de Justícia i Benestar Social i de la Conselleria de Sanitat, así como las actividades desarrolladas por la Fundación de la Solidaridad y el Voluntariado durante 2011. Asimismo, se incorporan los datos facilitados sobre los resultados de la aplicación de la Ley de Dependencia en nuestra Comunidad a lo largo de este último ejercicio.

Y por último, en el capítulo de la **Sociedad de la Información**, se detallan los datos estadísticos de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en los Hogares y en las Empresas españolas.